



SIFO
RESEARCH INTERNATIONAL

Bakgrund och metod

Kreditor vill kartlägga svenskarnas faktiska handel på internet och inställning till densamma.

Målgrupp

Boende i Sverige, mellan 16 och 79 år, med tillgång till internet.

Urval

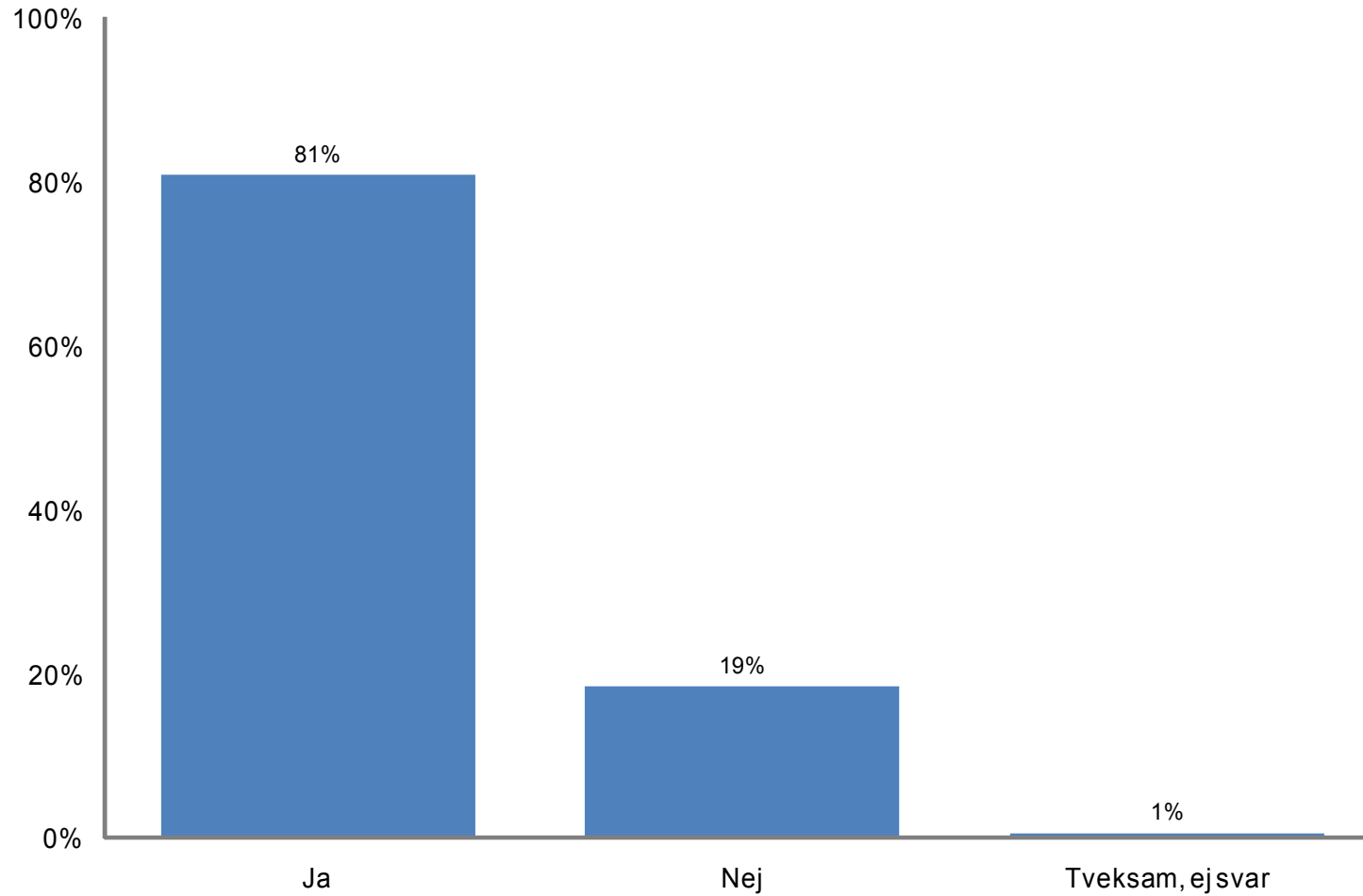
1 021 svar har samlats in i målgruppen via ett telefonnummersatt individuurl.

Datainsamling

Insamlingen genomfördes med hjälp av telefonintervjuer.

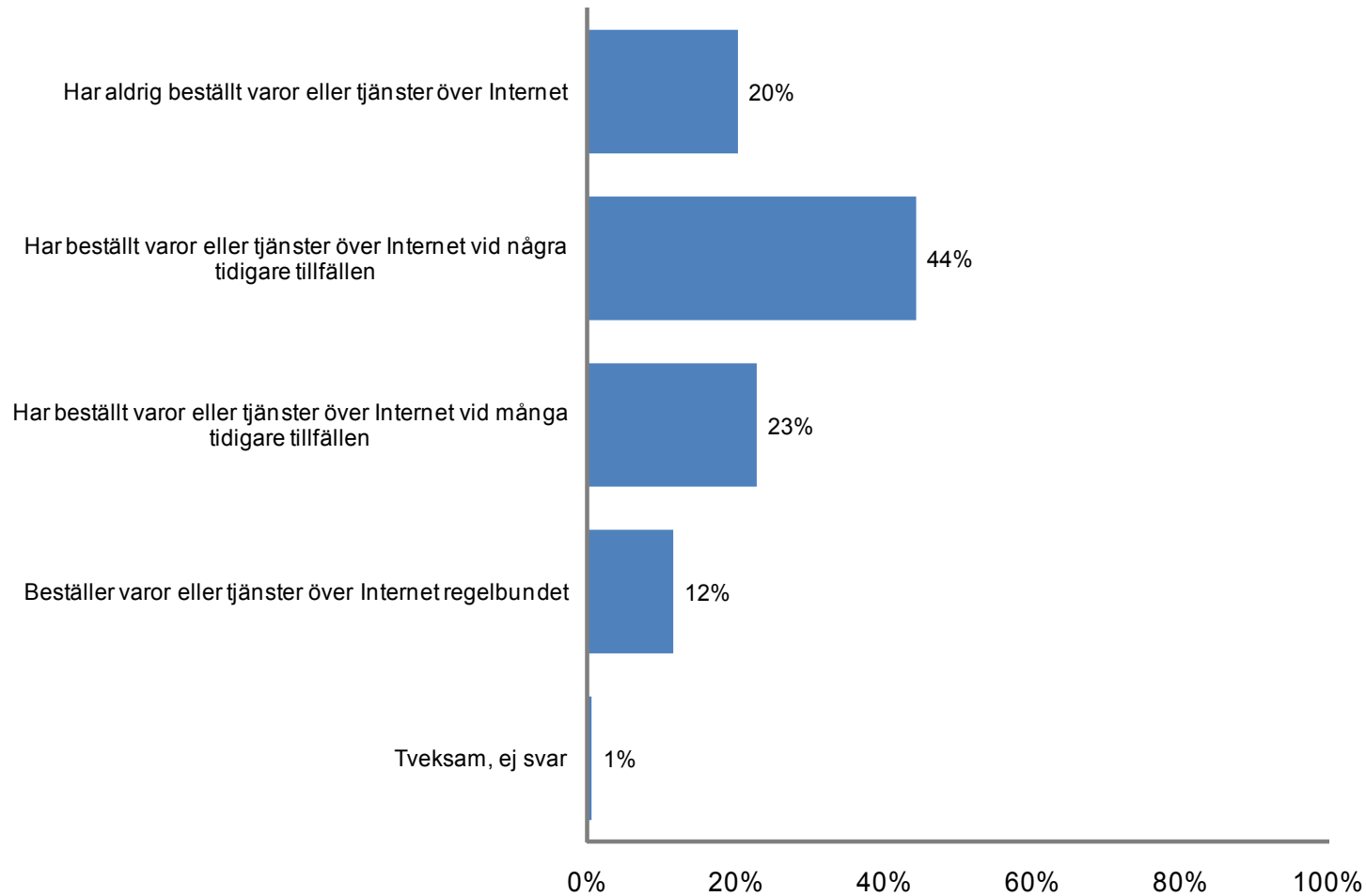
Har du någon gång handlat på postorder eller via e-handel?

[Bas: Tillgång till internet]



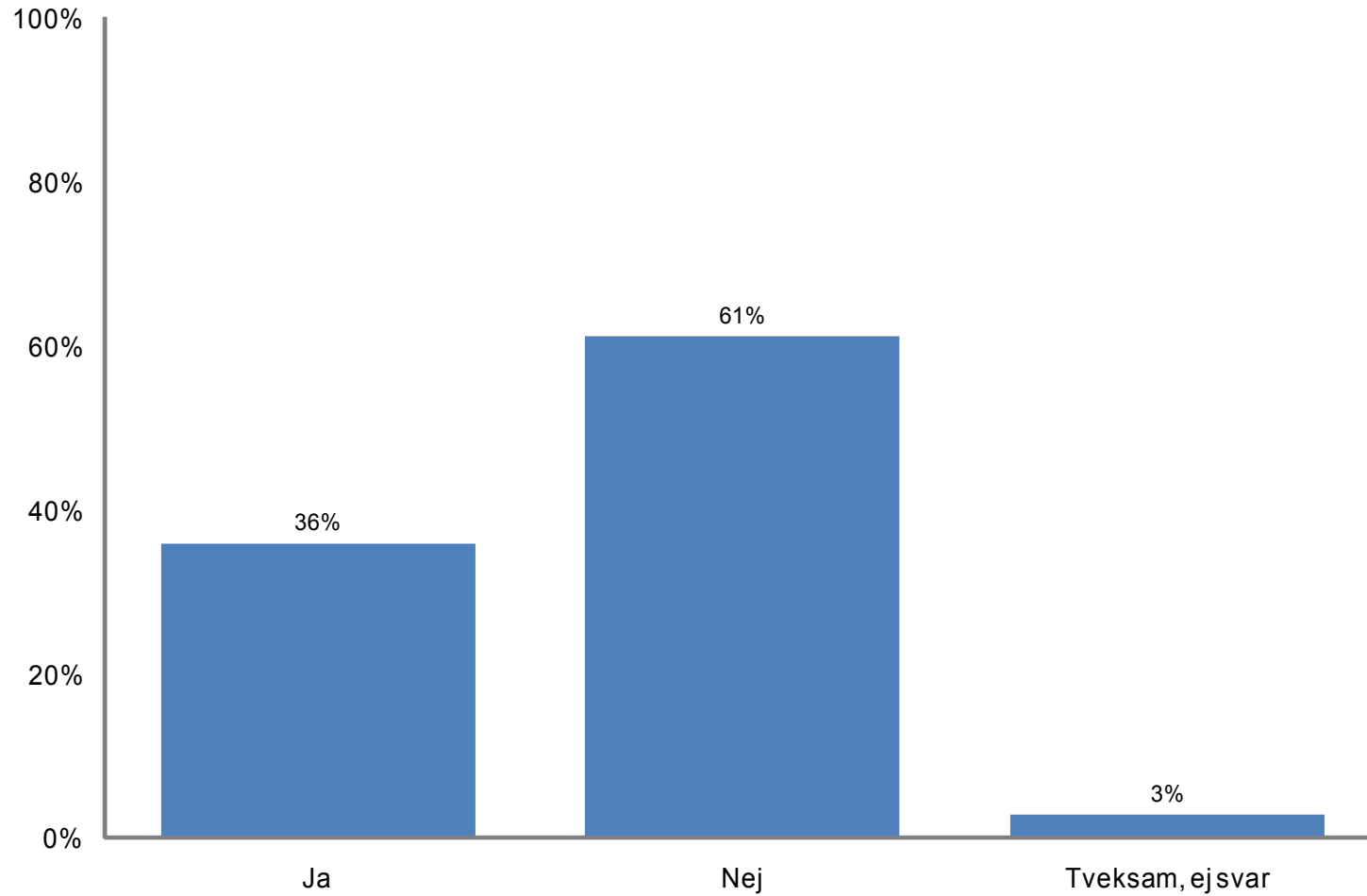
Vad av följande stämmer, när det gäller dig och handel på Internet?

[Bas: Tillgång till internet]



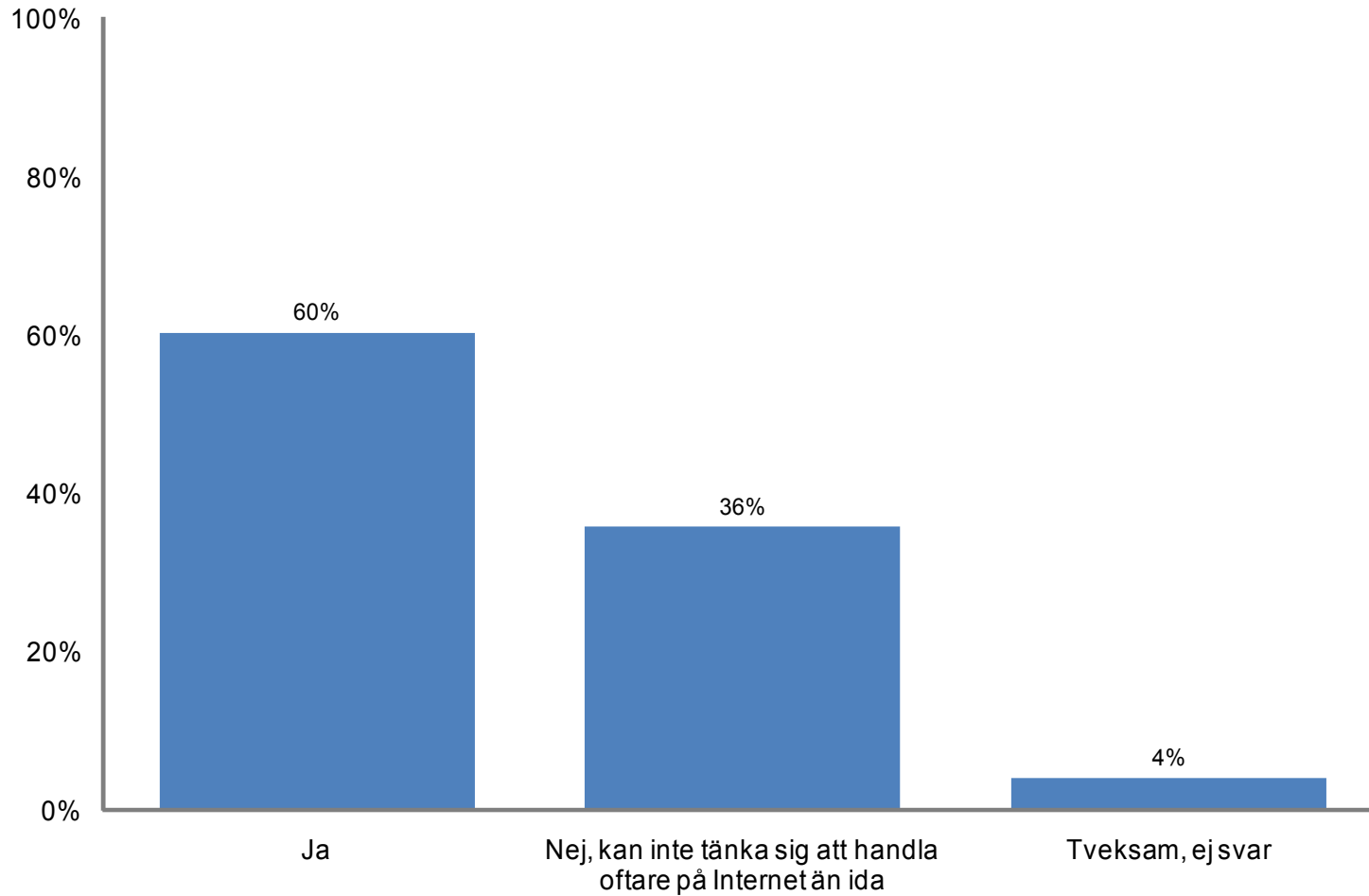
Skulle du kunna tänka dig att handla på Internet?

[Bas: Har aldrig beställt varor eller tjänster över Internet]



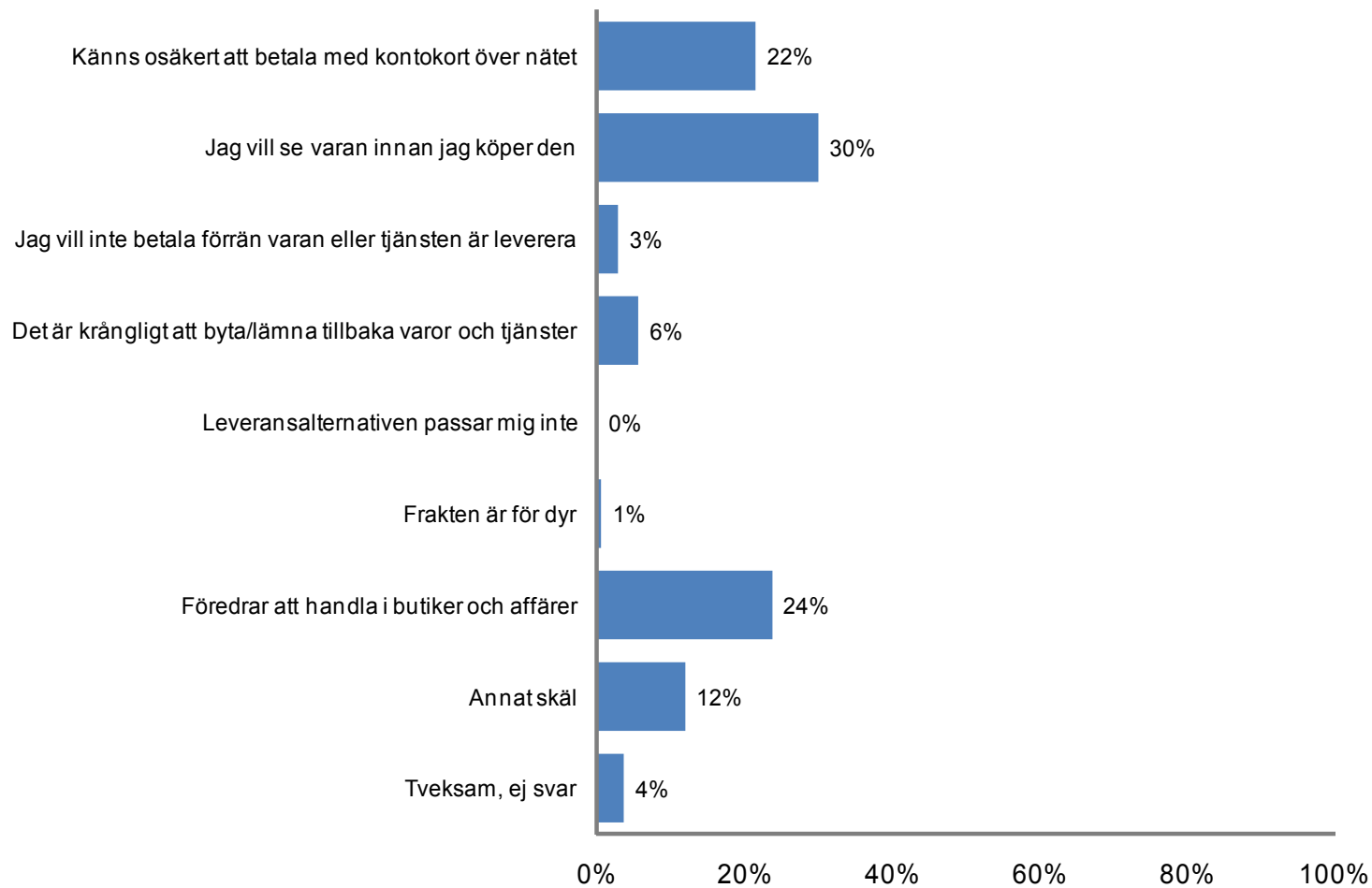
Skulle du kunna tänka dig att handla oftare på Internet än vad du gör idag?

[Bas: Beställt varor eller tjänster över Internet vid några eller många tillfällen]



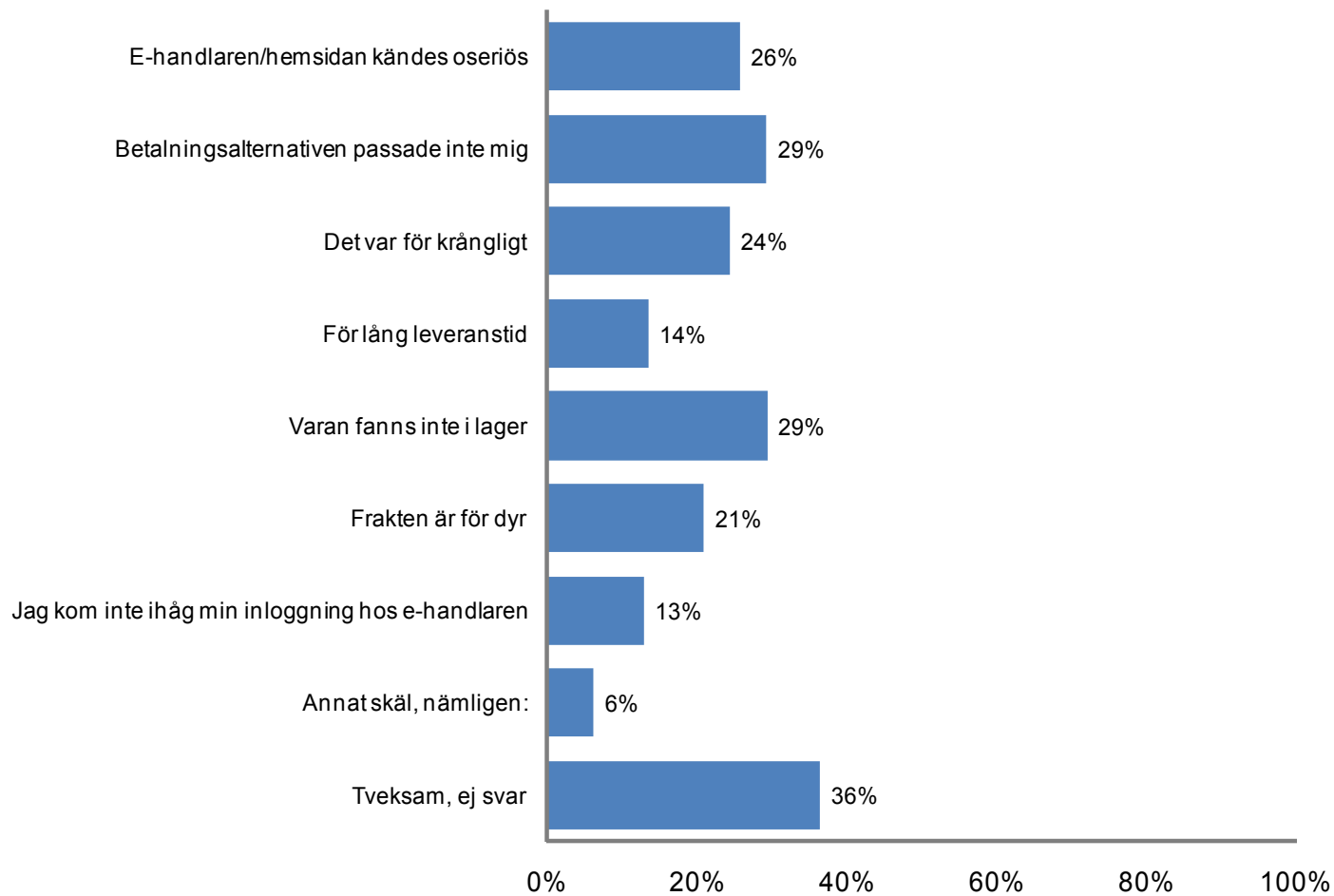
Vad är det huvudsakliga skälet till att du inte har beställt varor och tjänster via Internet?

[Bas: Har aldrig beställt varor eller tjänster över Internet]



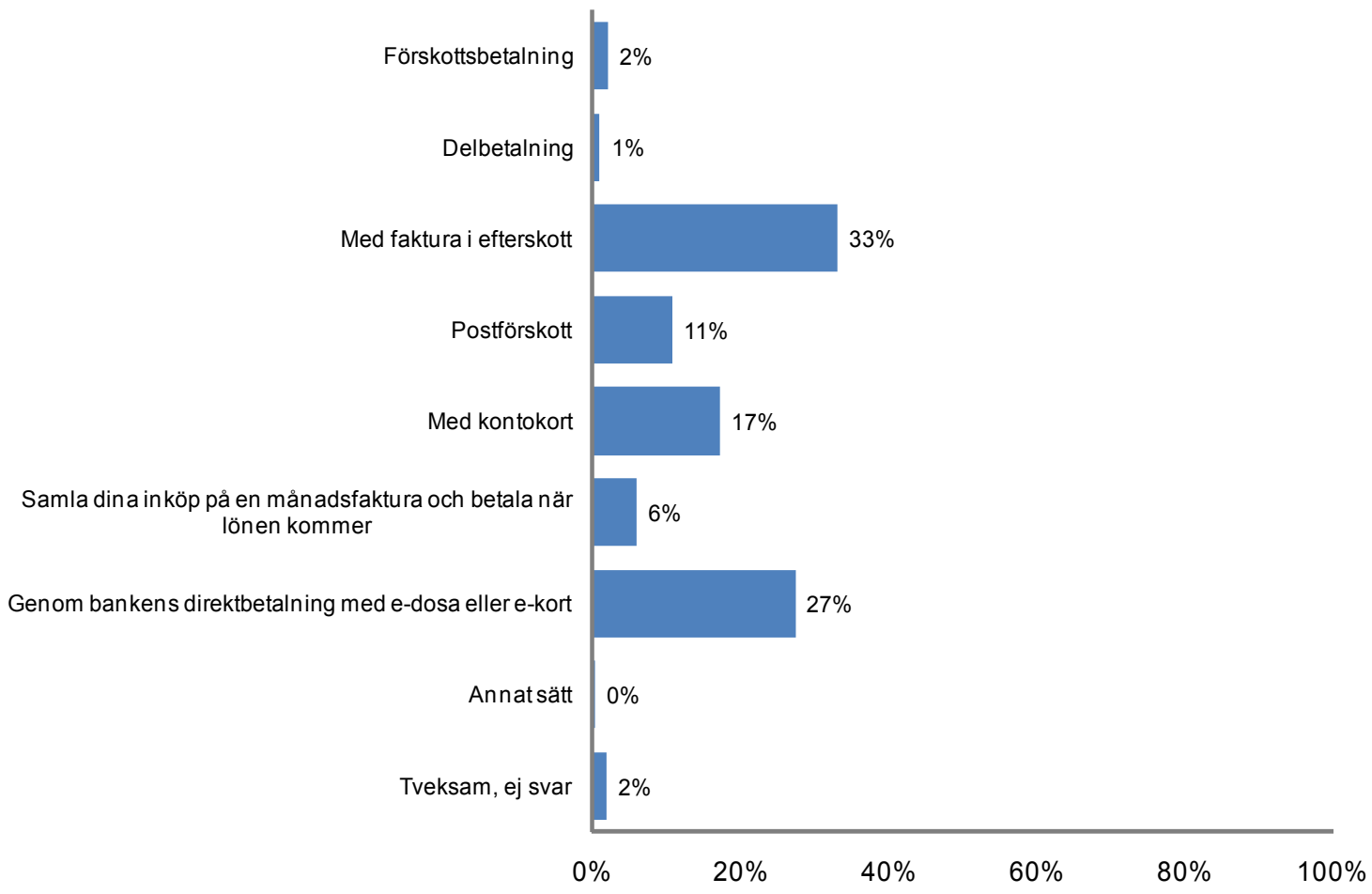
Har du valt att ej slutföra ett köp på en e-handelssite eller hemsida på grund av...?

[Bas: Tillgång till internet]



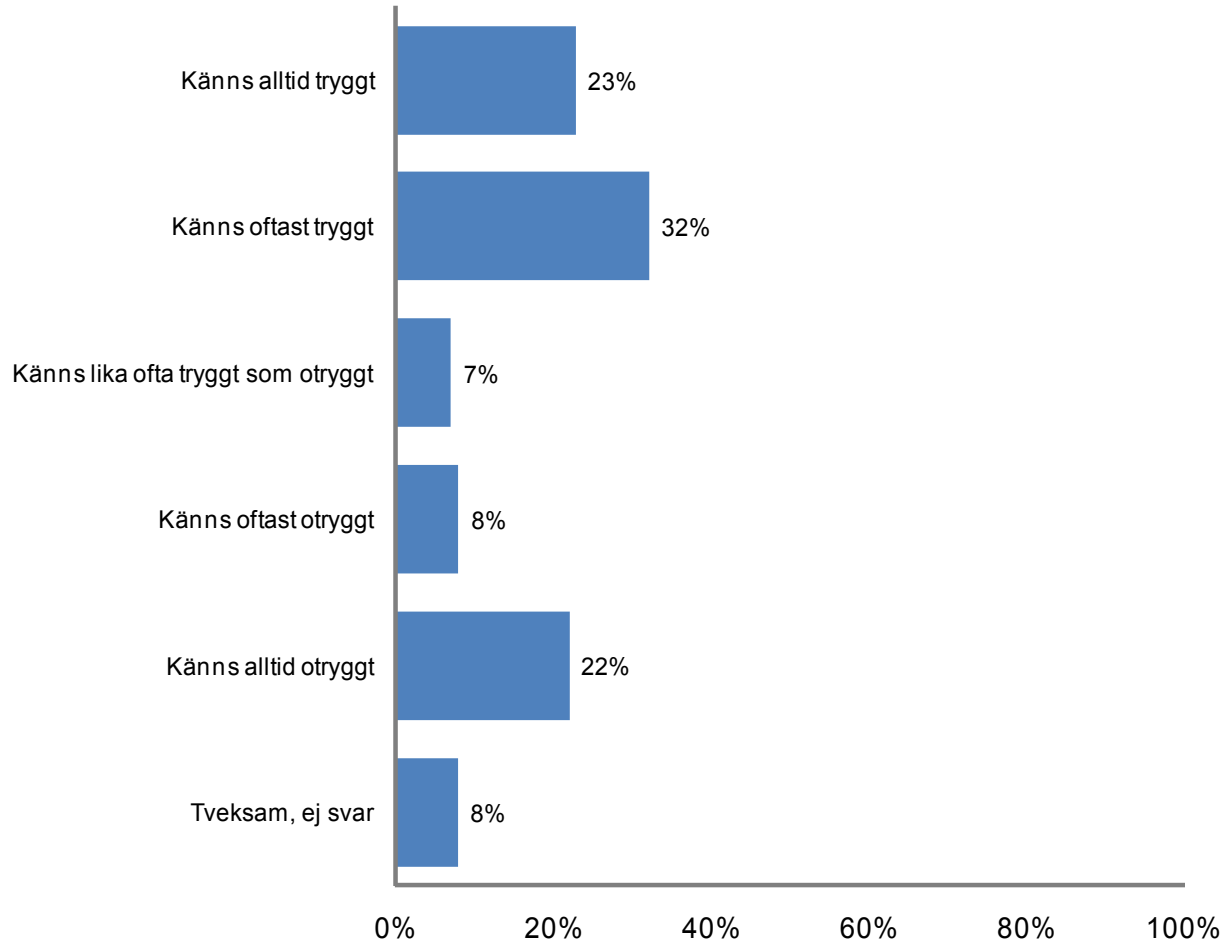
Vilket av följande sätt skulle du främst vilja betala med när du handlar på Internet?

[Bas: Har beställt varor eller tjänster över Internet eller kan tänka sig att handla]



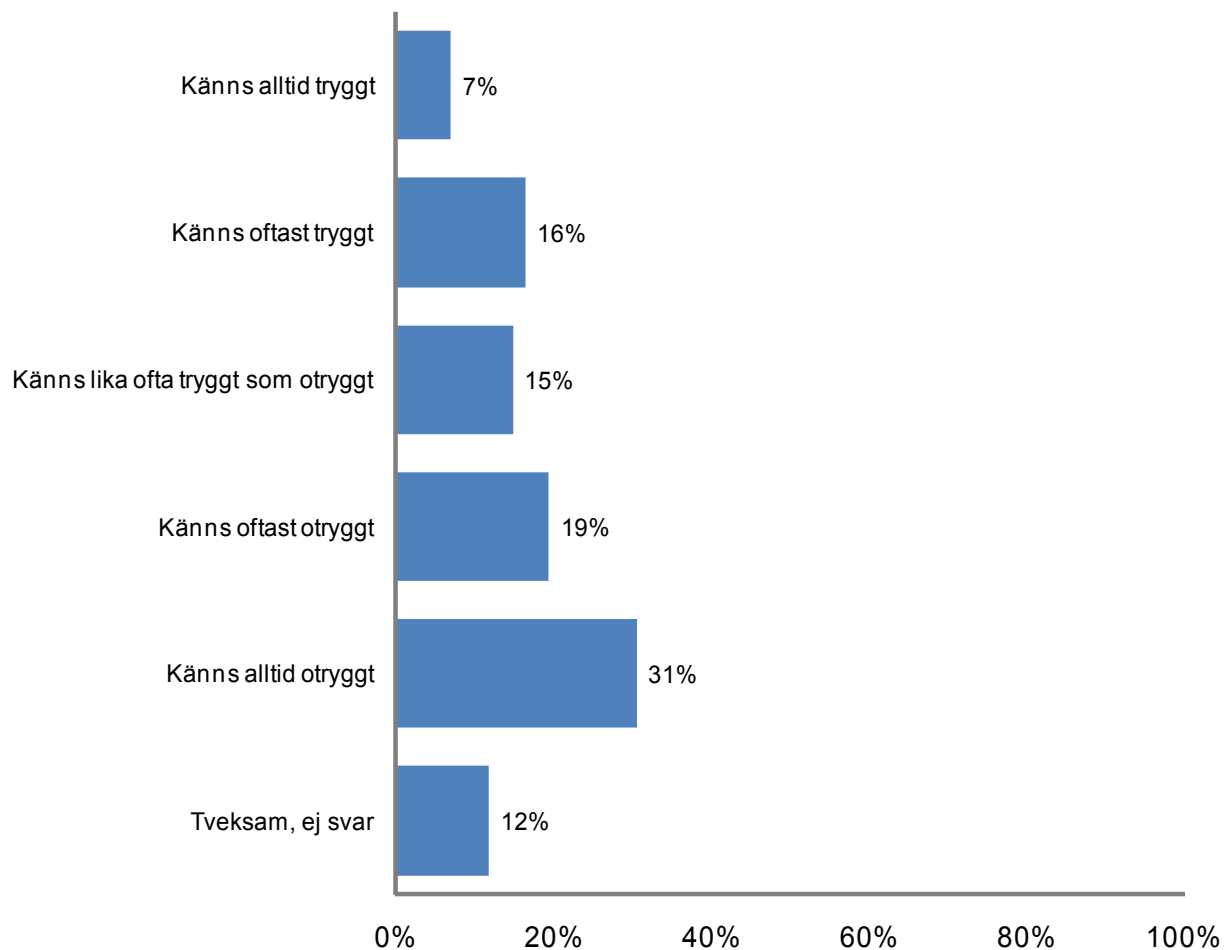
Hur tryggt eller otryggt upplever du att det är att lämna ut ditt kortnummer vid följande köpsituationer på Internet? *Om företaget/hemsidan där du ska handla är välkänt*

[Bas: Tillgång till internet]



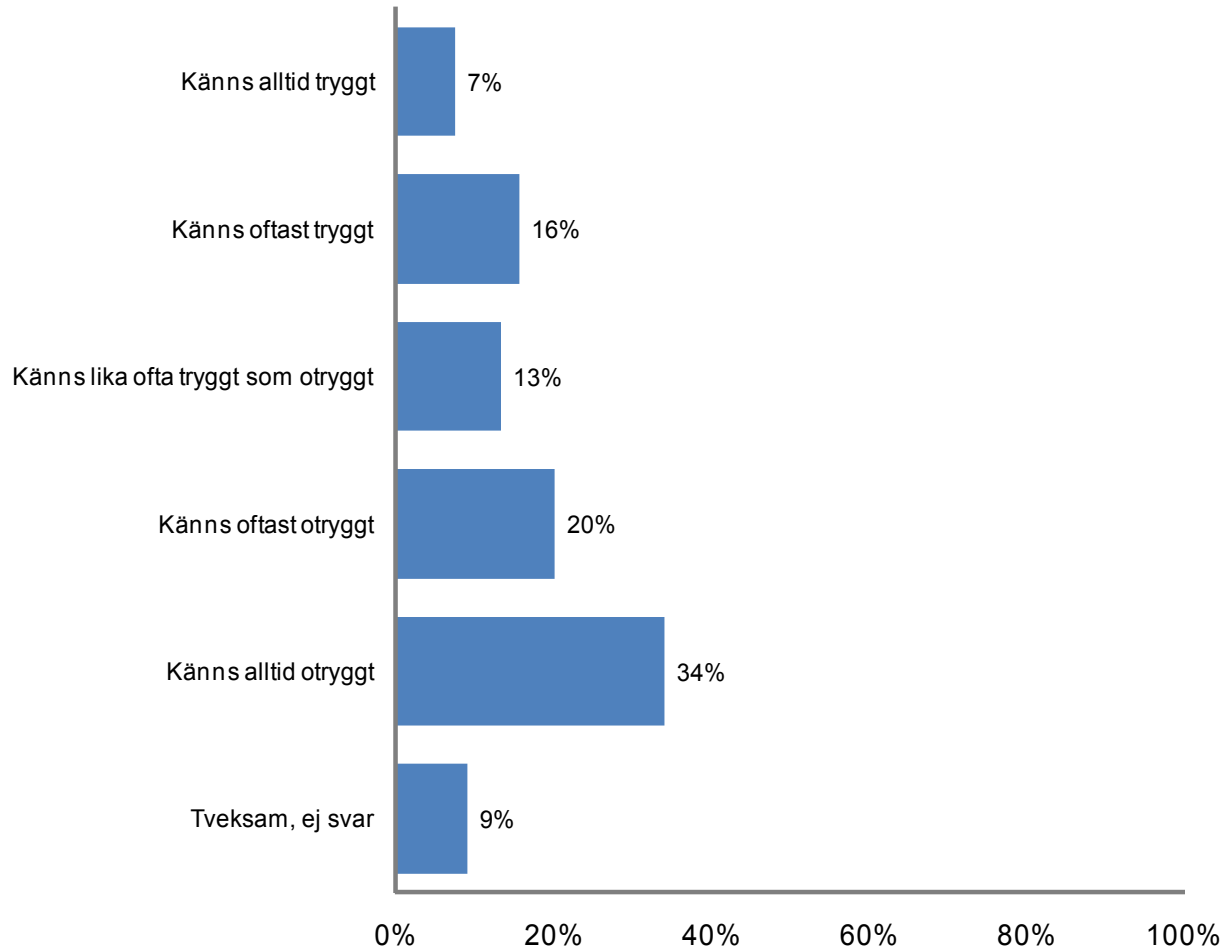
Hur tryggt eller otryggt upplever du att det är att lämna ut ditt kortnummer vid följande köpsituationer på Internet? *Om företaget/hemsidan där du ska handla är ensamma om att sälja den vara/tjänst jag är ute efter*

[Bas: Tillgång till internet]



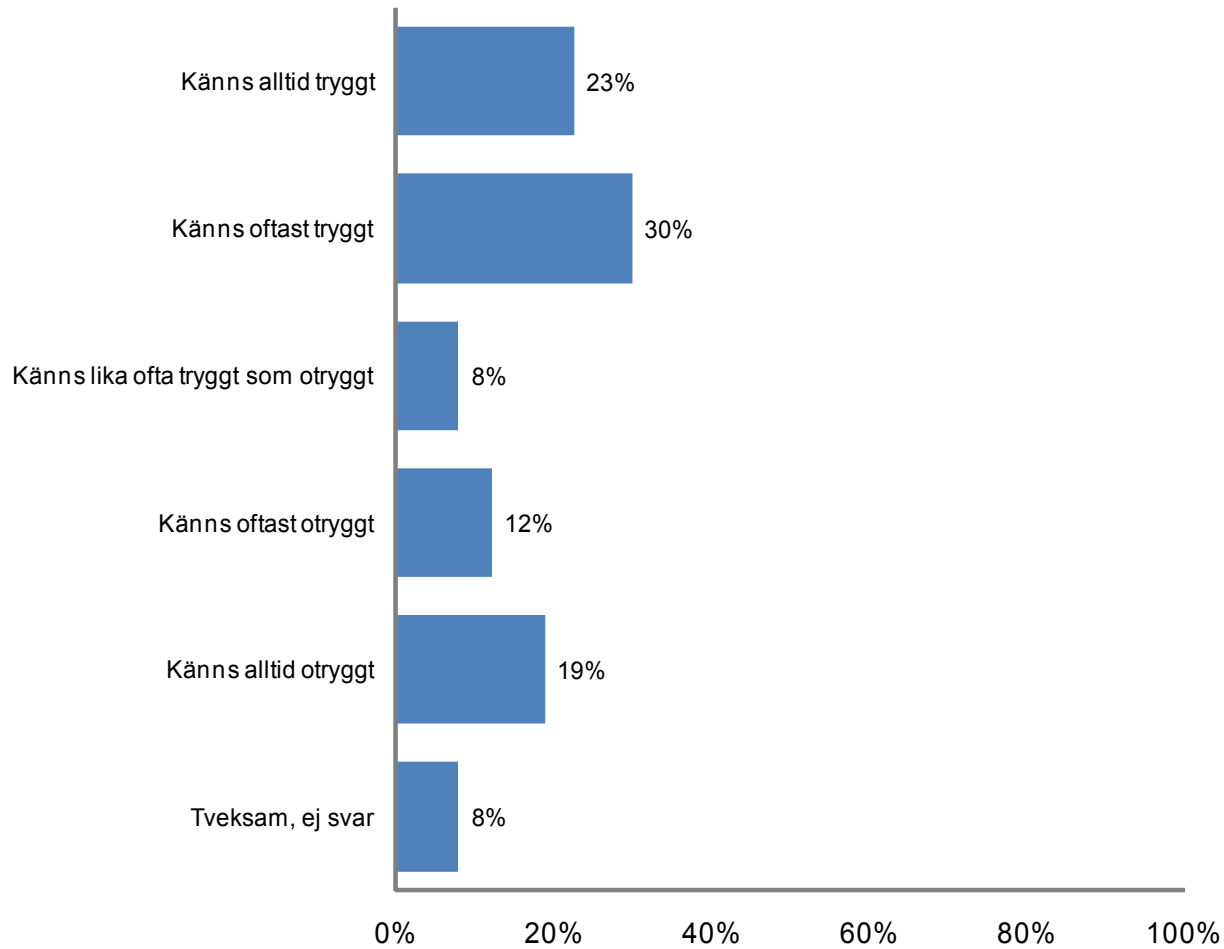
Hur tryggt eller otryggt upplever du att det är att lämna ut ditt kortnummer vid följande köpsituationer på Internet? *Om det är det enda betalningsalternativ som företaget/hemsidan där du ska handla erbjuder*

[Bas: Tillgång till internet]



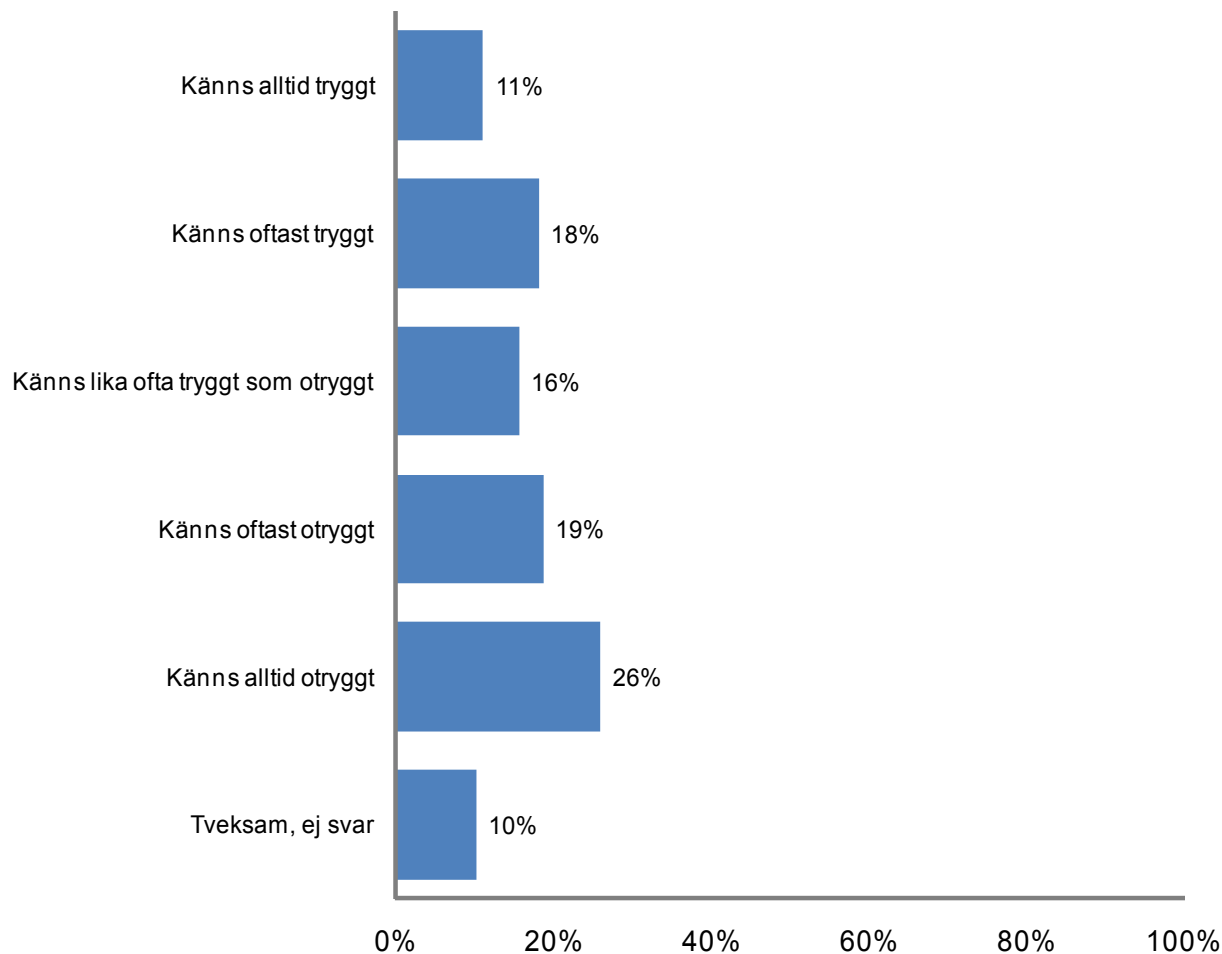
Hur tryggt eller otryggt upplever du att det är att lämna ut ditt personnummer vid följande köpsituationer på Internet? *Om företaget/hemsidan där du ska handla är välkänd*

[Bas: Tillgång till internet]



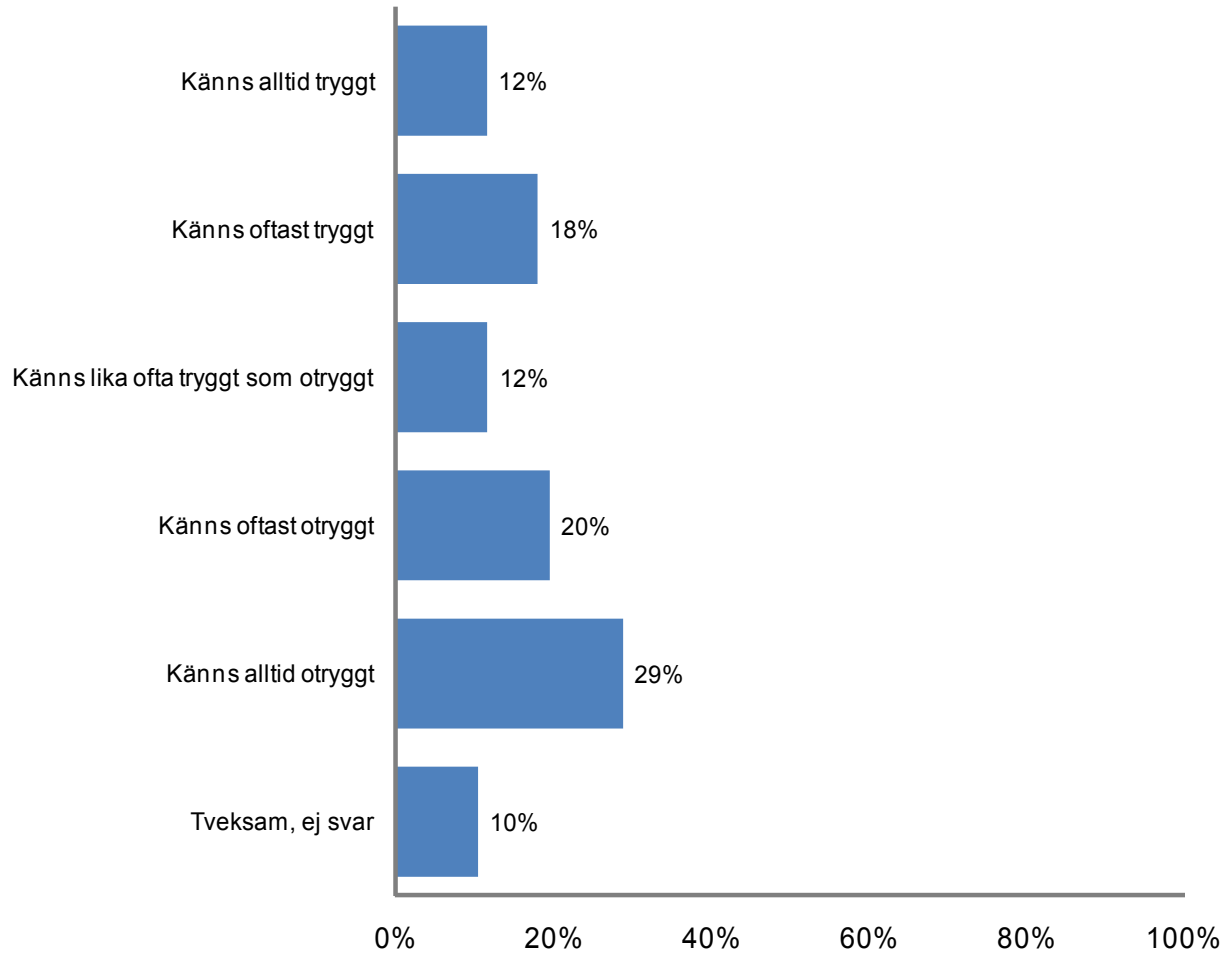
Hur tryggt eller otryggt upplever du att det är att lämna ut ditt personnummer vid följande köpsituationer på Internet? *Om företaget/hemsidan där du ska handla är ensamma om att sälja den vara/tjänst jag är ute efter*

[Bas: Tillgång till internet]



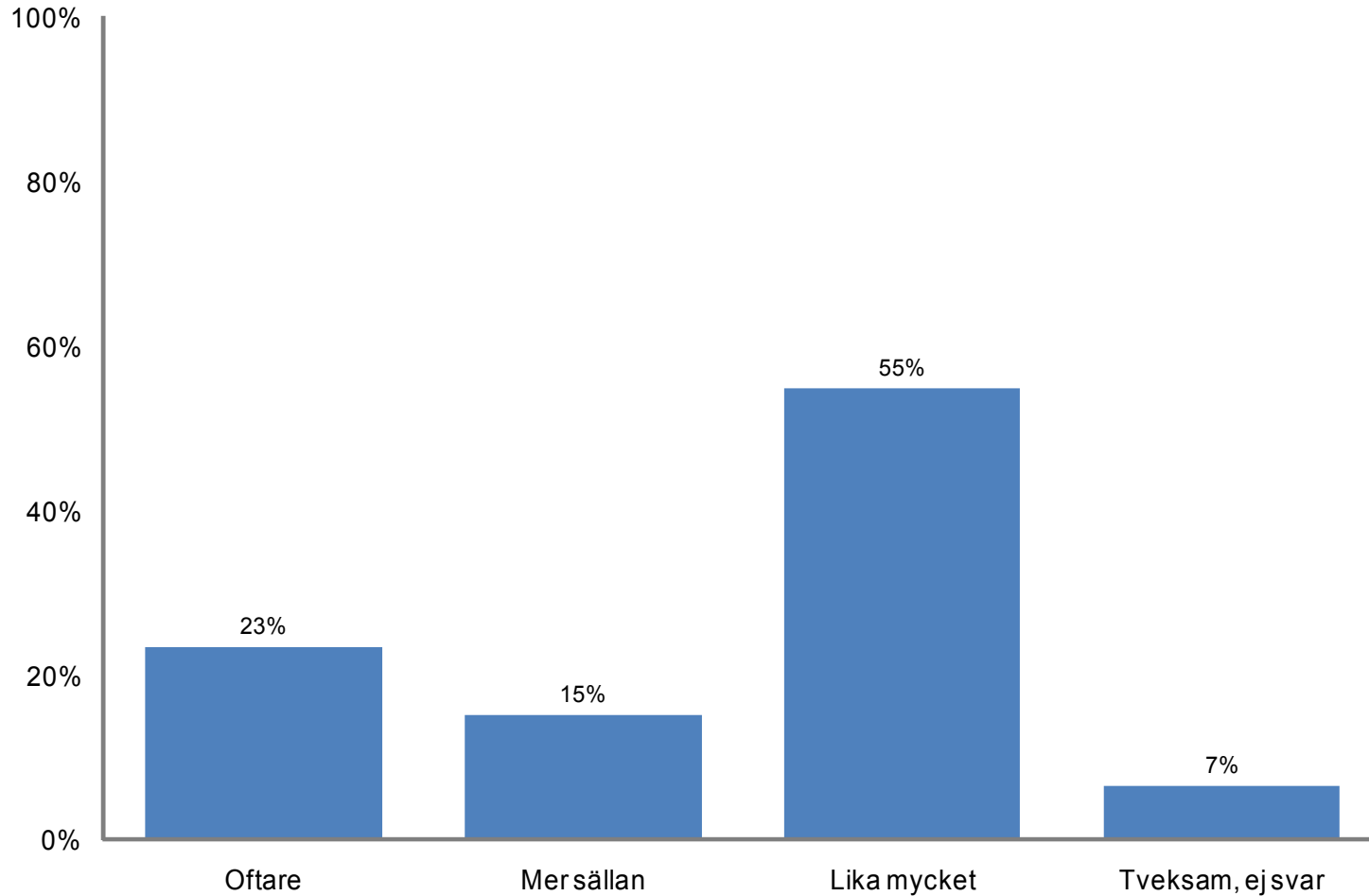
Hur tryggt eller otryggt upplever du att det är att lämna ut ditt personnummer vid följande köpsituationer på Internet? *Om det är det enda betalningsalternativ som företaget/hemsidan där du ska handla erbjuder*

[Bas: Tillgång till internet]



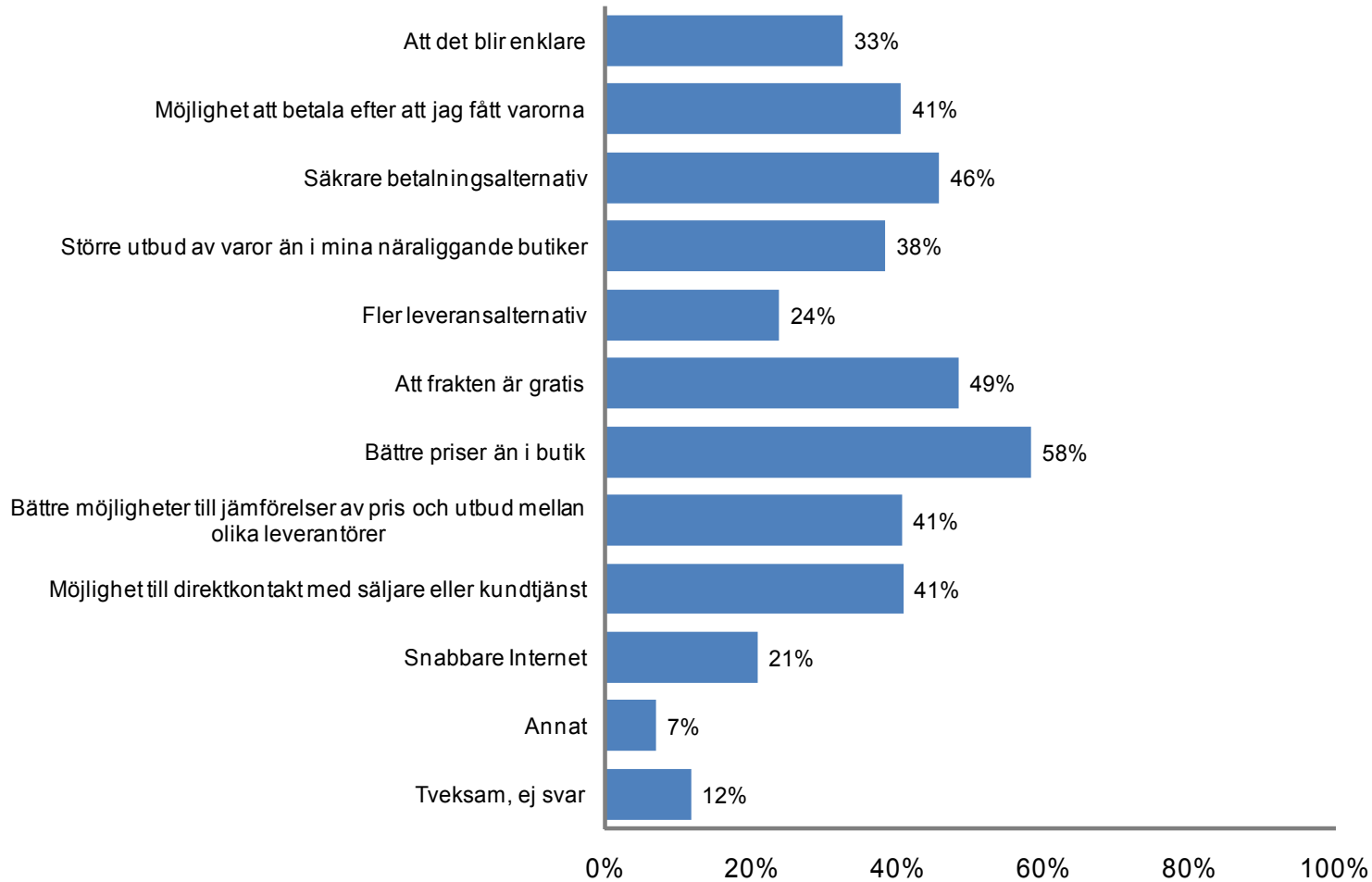
Tror du att du kommer handla oftare eller mer sällan på Internet under de kommande 12 månaderna än vad du har gjort de senaste 12 månaderna?

[Bas: Tillgång till internet]



Vad skulle kunna få dig att börja handla eller handla mer på nätet?

[Bas: Tillgång till internet]



Vad av följande är viktigast för att du ska handla mer över Internet?

[Bas: Tillgång till internet]

