

## Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation

### 1. Kreditgivarens namn och kontaktuppgifter

Kreditgivare	Klarna AB
Organisationsnummer	556737-0431
Adress	Norra Stationsgatan 61 113 43 Stockholm
Telefon	08-120 120 10
Webbadress	www.klarna.com

### 2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten

Typ av kredit	Klarna Konto är ett så kallat annuitetslån där månadsbeloppet kan komma att ändras om räntan höjs eller sänks. Månadsbeloppet och/eller kredittiden ändras för varje gång kontohavaren utnyttjar krediten och baseras på graden av utnyttjande och storleken på inbetalningar.
Det sammanlagda kreditbeloppet <i>Detta är den övre kreditgräns eller det totala belopp som ställs till förfogande genom kreditavtalet.</i>	Det sammanlagda kreditbeloppet varierar baserat på de antal köp som görs av dig som kontohavare inom det godkända kreditutrymme för ditt Klarna konto. Ditt kreditutrymme bestäms för varje köp av en kombination av vår bedömning av din kreditvärdighet och i vilken butik du handlar.
Villkoren för kreditutnyttjandet <i>Här anges när och hur pengarna kan lyftas?</i>	Som kontohavare kan du använda ditt Klarna konto för köp av varor och tjänster hos butiker som samarbetar med Klarna och som erbjuder Klarna konto som betalningsalternativ. Detta gäller förutsatt att efterfrågat kreditbelopp, dvs. det totala beloppet av de varor och/eller tjänster du beställer vid varje enskilt köptillfälle, godkänns. Beslutet baseras på en kreditprövning som bland annat beaktar betalningshistorik och resultat från kreditupplysning.
Kreditavtalets löptid	Kreditavtalet löper tills vidare. Du kan på ditt Klarna konto ha olika kontoplaner med varierande löptid så som Baskontovillkor och Kampanjvillkor. Löptiden på Baskontovillkor är tills vidare medan den för Kampanjvillkor varierar mellan t. ex 3, 6, 12, 24 och 36 månader.
Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas	Avseende Kampanjkontoplaner ska betalningar ske enligt angivna kampanjvillkor. Antalet delbetalningar och dess storlek anges i samband med köpet och/eller på det kontoavtal som skickas hem till dig. Avseende Baskontoplanen är det lägsta godkända betalbeloppet per månad 1/24 av det totala kreditbeloppet, dock lägst 50 kr. Antalet avbetalningar baseras därmed på storleken av inbetalningarna.  Ränta och/eller avgifter ska betalas på följande sätt: Inbetalningar avräknas mot det totala kreditbeloppet på ditt Klarna konto, dvs. både ränta, avgifter och kapitalbelopp. Avräkning sker i följande ordning: Avgifter, ränta därefter kapitalbelopp.
Det totala belopp som du ska betala <i>Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediten</i>	Det totala belopp som du ska betala beror på graden av utnyttjande av din totala kontokredit.. Aktuellt totalt belopp finner du på din senaste kontofaktura.

### 3. Kreditkostnader

Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtal	Om inte annat anges i kreditansökan, eller i vid var tid gällande särskilda kampanjkontovillkor, gäller följande avseende ränta. Ränta är f.n. 19,5 %. Ränta påföres kontot månadsvis för det vid varje tid utnyttjade kreditbeloppet. Klarna får med omedelbar verkan ändra räntesatsen för krediten i den utsträckning det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade utbildningskostnader för Klarna eller andra kostnadsförändringar som Klarna inte skäligen kunnat förutse när krediten lämnades. Klarna tillämpar dessa villkor även till kontohavarens fördel.
Effektiv ränta <i>Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det samlade kreditbeloppet. Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.</i>	Avseende Baskontovillkor med en årsränta på 19,5 %, resulterar ett köp om exempelvis 10 000 kr som avbetalas på 12 månader och med en avavgift på 29 kr i en effektiv ränta om 28,71 %. Avseende Kampanjvillkor varierar den effektiva räntan beroende på de vid det aktuella tillfället angivna villkoren.
Är det för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om  - en försäkring som säkrar krediten, eller - någon annan kompletterande tjänst? <i>Om kostnaderna för dessa tjänster inte är kända av kreditgivaren ska de inte inkluderas i den effektiva räntan</i>	Kontokrediten erhålls utan krav på tilläggstjänster.
Kostnader för krediten	Kontohavaren är skyldig att utöver ränta betala ersättning till Klarna för de kostnader Klarna har för krediten. Dessa kostnadsersättningar benämns f.n. uppläggningsavgift, administrativ avgift och kampanjavgift vid kampanjköp. Sådan avgift skall betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Klarna har när som helst under kredittiden rätt att höja kostnadsersättningar i den mån Klarnas kostnader ökat för den åtgärd kostnadsersättningen avser att täcka. Kontohavaren kommer i så fall bli underättad om detta per brev i förhand.

Kostnader i samband med försenade betalningar  <i>Uteblivna betalningar kan få allvariga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) och försvåra möjligheter till att erhålla kredit.</i>	Kontohavaren kommer att debiteras en förseningsavgift om f.n. 50 kr för försenad betalning på konto där totalt kreditbelopp understiger 200 kr och förseningsavgift om f.n. 135 kr för försenad betalning på konto där totalt kreditbelopp är 200 kr eller mer. Vid skriftlig betalningspåminnelse debiteras påminnelseavgift f.n. 50 kr. Dröjsmålsräntan är 24% + gällande referensränta. Överlämnas fordran för inkassering tillkommer inkassokostnader enligt lag. Om kontohavaren inte följer kontobestämmelserna kan Klarna säga upp krediten till full betalning enligt Konsumentkreditlagen. Registrering i missbruksregister kan komma att ske i de fall då kredit sågs upp p.g.a. gravt eftersatt betalning. OBS! För kampanjkonton gäller särskilda villkor.
---	--

#### 4. Andra viktiga rättsliga aspekter

Förtidsåterbetalning <i>Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst</i>	Kontohavaren har rätt att när som helst avsluta kontot genom att förtidsbetala kvarvarande skuld.
Sökning i en databas <i>Om en kreditansökan avvisas på grundval av en sökning i en databas måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.</i>	Om kundens kreditansökan nekas på grundval av en sökning i en extern databas kommer Klarna att meddela kunden vilken databas som använts och resultatet av sökningen.
Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal <i>Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå kreditavtal med dig.</i>	Vänligen kontakta Klarnas kundtjänst på tel. 08-120 120 10
Den tidpunkt under vilket erbjudandet gäller	Erbjudandet gäller i 8 dagar efter det att ansökan om kontokredit med aktuella prisuppgifter tillställts kreditsökanden.

#### 5. Ytterligare information när det gäller distansförsäljning av finansiella tjänster

a) Beträffande kreditgivaren	
Registrering	Klarna AB är registrerat hos Bolagsverket med organisationsnummer 556737-0431
Den berörda tillsynsmyndigheten	Klarna står under Finansinspektionens tillsyn.
b) Beträffande kreditavtalet	
Utnyttjande av ångerrätten	Enligt Konsumentkreditlagen har du som kontohavaren ångerrätt på ditt kreditavtal. Ångerfristen är 14 dagar och räknas från den dag då kontoavtalet och dess villkor är dig tillhanda. Ångerrätten utnyttjas genom att kontohavaren skickar skriftligt meddelande till Klarna AB, Norra stationsgatan 61, 133 43 Stockholm, ringer till Klarnas kundtjänst på 08-120 120 10 alt. använder sig av webbformulär på hemsidan ( <a href="http://www.klarna.com">www.klarna.com</a> ). Om du som kontohavare ångrar det köp som ligger till grunden för kontoavtalet och inga andra köp finns knutna till avtalet avslutas även ditt kontoavtal hos Klarna. Om du inte utnyttjar ångerrätten löper kontoavtalet automatiskt vidare.
Klausul om tillämplig lagstiftning för kreditavtalet och/eller behörig domstol	Svensk lag gäller. Svensk domstol är behörig att lösa en eventuell tvist i anledning av krediten.
Språkordning	Information och avtalsvillkor lämnas på svenska. Med ditt samtycke har vi för avsikt att under kreditavtalets löptid kommunicera på svenska.
c) Beträffande prövning	
Förekomst av tillgång till en mekanism för klagomål och prövning utanför domstol	Klagomål kan lämnas skriftligt eller muntligt till Klarnas klagomålsavdelning via mailformulär på hemsidan ( <a href="http://www.klarna.com">www.klarna.com</a> ), via post benämnt "klagomål" till Klarna AB, Norra Stationsgatan 61, 133 43 Stockholm, via telefon 08-120 120 10. Klarna hanterar klagomålen enligt Finansinspektionens Allmänna Råd (FFFS 2002:23) om klagomålshandling avseende finansiella tjänster till konsument. Är kontohavaren missnöjd kan han/hon även vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden.