

Kontovilkår

1. Indledende vilkår og definitioner

Parter

Aftalens parter er kreditgiveren og kontoindehaveren. Kontoindehaveren er den eller de, som har ansøgt om og fået bevilget konto. Kreditgiver er Klarna AB, CVR nummer SE556737-0431, i det følgende benævnt Klarna. Samtlige fordringer, som Klarna har over for kontoindehaveren som følge af køb, kan overdrages til en bank i henhold til ansøgningen om kredit.

Kreditvurdering

Der foretages kreditvurdering samt kontrol af eventuel anden kredit hos Klarna.

Kreditsummen

Kreditsummen består af resterende gæld samt påførte gebyrer og renter.

Kampagnekøb

Ved kampagnekøb gælder de rente- og betalingsvilkår, som er angivet ved kampagnekøbet eller de til kampagnekøbet udarbejdede dokumenter. Når man indgår et kampagnekøb, betyder det, at rente- og betalingsvilkårene følger en kontrolplan for den valgte kampagne.

Valuta

Hvis der ikke er angivet anden særlig information, anses samtlige beløb som angivne i DKK (danske kroner).

2. Ansøgning om konto

Kreditvurdering foretages for kontoen godkendes, og godkendelsen afgøres udelukkende af Klarna.

3. Ansvar for kontoen og kommunikation med kreditgiveren

Kontoen er personlig og må kun bruges af kontoindehaveren. Kontoindehaveren skal i kontoaftalen opgive sit mobiltelefonnummer. Hvis dette ikke sker, har Klarna ret til omgående at annullere aftalen. Kommunikation vedrørende kontoen kan foregå ved hjælp af det mobiltelefonnummer, som kontoindehaveren har oplyst i aftalen. Ved mistanke om misbrug af kontoen, skal kontoindehaveren meddele dette til Klarna. Ved ændring af mobiltelefonnummeret, se afsnit 11: Ændring af navn eller adresse.

4. Underskrivning af kontoaftalen

Ved bevilling af kredit skal en kontoaftale underskrives og returneres til Klarna inden for angiven tidsfrist. Hvis dette ikke sker, ændres kreditvilkårene til vilkår for fakturabetaling.

5. Vilkår for kreditgivning

Kampagnevilkår

Den kampagnekontrolplan betragtes som valgt, hvor det mindste beløb angivet på aftalen er lig med eller lavere end det nærmeste indbetalte beløb. Hvis betaling ikke sker som aftalt i kampagnevilkårene, forbeholder Klarna sig ret til at påføre rente og gebyrer i overensstemmelse med kontovilkårene.

Kontovilkår

Hvis andet ikke angives i kreditansøgningen eller i de til enhver tid gældende særlige kampagnevilkår, gælder følgende vedrørende renter og gebyrer:
Gældende rente d.d. 21,6 %. Rente tilskrives kontoen månedsvis (for det til enhver tid udnyttede kreditbeløb). Et månedligt fakturgebyr tilkommer per kampagnekonto i henhold til særlige kontovilkår.

Fakturavilkår

Hvis andet ikke angives ved køb, gælder 14 dages betalingsfrist. Hele beløbet skal betales til Klarnas konto på den angivne dato. Ved betaling efter forfaldsdato tilskrives et rykkergebyr, d.d. 100 kr. plus morarente på 7 % + gældende referencerente. Ved manglende betaling af rykkerkravet fremsendes et inkassovarsel med det gebyr, som loven tillader: d.d. 100 kr plus ovennævnte rente. Ved delbetaling af en faktura overføres restbeløbet til en Klarna Konto under forudsætning af, at en kontoaftale indgås.

6. Betaling

Det beløb, kontoindehaveren skal betale, fremgår af det kontoudtog, der sendes til kontoindehaveren hver måned. Kontoindehaveren har til enhver tid ret til at opsigse kontoen før tid ved at betale den resterende gæld. Gælden på kontoen reduceres udelukkende ved indbetalinger til Klarna og påvirkes ikke af senere oprettede aftaler med salgsstedet. Hvis varen returneres, skal salgsstedet underrette Klarna herom, og gælden reduceres med samme beløb. På hvert kontoudtog angives flere betalingsalternativer. Ved indbetaling fratrækkes det indbetalte beløb først med de betalingsvilkår, der gælder for opfyldelse af betalingsplanen for eventuelle kampagnekøb. Hvis det indbetalte beløb ikke er dækkende for den betalingsmetode, anses en anden kampagnekontrolplan som værende valgt. Hvis en eksisterende kontakunde vælger Klarna Faktura som betalingsmetode eller vælger faktura som betalingsmetode hos en forhandler, som er tilknyttet Klarna, og den pågældende derefter ikke betaler før forfaldsdato, tilskrives et rykkergebyr, som d.d. er 100 kr.

7. Rente

Klarna kan ændre rentesatsen for kreditten med umiddelbar virkning i det omfang, det begrundes af:

- kreditpolitiske beslutninger
- ændrede låneomkostninger for Klarna
- øvrige omkostningsændringer, som Klarna ikke kunne have forudset, da kreditaftalen blev indgået. Det er Klarnas forpligtigelse at anvende disse vilkår, også når de er til fordel for kontoindehaveren. Effektiv rente ved køb på 10000 DKK. med 21,6 % rente i 12 måneder er 34 %. Det svarer til en samlet årlig omkostning på 1676 DKK.

8. Afgifter og omkostninger

Kontoindehaveren er forpligtet til ud over rente også at betale gebyr for de kreditomkostninger, som Klarna har. Disse omkostninger betegnes på nuværende tidspunkt som oprettelseafgift, fakturgebyr og kampagneafgift ved kampagnekøb. Afgifter og gebyrer skal betales i relation til anvendelse. Klarna har ret til i kreditperioden at træffe beslutning om at hæve omkostningerne i den udstrækning, Klarnas omkostninger er steget.

9. Opsigelse for tid

Klarna har ret til når som helst at opsigse kreditten til betaling, hvis et af nedenstående forhold foreligger:

- Kontoindehaveren er mere end en måned bagud med betaling af et beløb, som overstiger ti procent af kreditfordringen.
- Kontoindehaveren er mere end en måned bagud med betaling af et beløb, som overstiger fem procent af kreditfordringen, og forsinkelsen gælder to eller flere poster, som er forfaldet på forskellige tidspunkter.
- Kontoindehaveren er på andre måder bagud med betalingen.
- Det fremgår tydeligt, at kontoindehaveren ved at forsvinde, fjerne ejendom eller på anden måde unddrager sig betaling af sin kredit.

Hvis Klarna kræver betaling før tid ifølge punkterne a-c, gælder en opsigelsefrist på mindst fire uger fra det tidspunkt, hvor Klarna sender meddelelse om opsigelsen i et brev til kontoindehaveren, eller hvis opsigelsen på anden vis er kommet kontoindehaveren i hænde.

Hvis Klarna kræver betaling før tid ifølge punkterne a-c, har kontoindehaveren ikke pligt til at betale før tid, hvis han/hun før opsigelsefristens udløb har betalt de beløb, der er forfaldet til betaling inklusive eventuelle morarenter. Hvis kontoindehaveren tidligere er blevet undtaget fra pligten til at betale kredit før tid, gælder betingelserne i ovenstående afsnit ikke.

10. Reklamationer

Det salgssted, hvor kontoen er blevet anvendt til betaling af varer eller tjenesteydelser, er ansvarligt for, at gældende lov følges over for kontoindehaveren. Reklamationer skal rettes til salgsstedet og ikke til Klarna.

11. Ændring af navn eller adresse

Ændring af navn, adresse eller mobiltelefonnummer skal omgående meddeles til Klarna. Ved for sen eller manglende adresseændring pålægges et gebyr på 95 kr. Ved meddelelse om navneændring skal døbs- eller navneattest vedlægges.

12. Misligholdelse

Ved betaling efter forfaldsdato tilskrives et gebyr, som på nuværende tidspunkt er på 100 kr. Ved rykkerkravet debiteres et gebyr, som på nuværende tidspunkt er på 100 kr. Overgår fordringen til inkasso, tilskrives lovbestemte inkasogebyrer. Hvis kontoindehaveren ikke følger kontobestemmelserne, kan Klarna opsigse kreditten til fuld betaling.

NB! For kampagnekontoen gælder særlige kontovilkår.

13. Overdragelse

Klarna har ret at overdrage aftalen og/eller rettigheden at modtage betaling i overensstemmelse med denne aftale og/eller rettigheden til at overdrage resterende kontogæld.

14. Afgrænsning af Klarnas ansvar.

Klarna er ikke ansvarlig for, om denne kontovirksomhed skulle blive forhindret direkte eller indirekte gennem lovgivning, myndighedsforanstaltninger, force majeure eller andet, som står uden for Klarnas kontrol. Hvis ovennævnte betingelser skulle stride mod lovgivning om køb og salg af varer, tjenester og andet, har gældende lovgivning forrang. Andre skader skal ikke erstattes af Klarna, hvis Klarna har været normalt agtpågivende. Klarna påtager sig intet ansvar for indirekte skader.

Information

15. Brug af personoplysninger

Kontoindehaveren godkender, at Klarna bruger kundens personnummer som kundenummer i Klarnas system. Personoplysninger fremsendt til Klarna i forbindelse med, at aftalen oprettes, eller som forberedelse til oprettelse af aftale (for eksempel kreditoplysning eller virksomhedsvurdering) og købsinformation i forbindelse med kreditkøb, databehandles hos Klarna og/eller Klarnas samarbejdspartner. Databehandlingen foretages, for at Klarna kan administrere aftalen og overvåge, at aftalen bliver overholdt. I databehandlingen indgår data om kontakter med Klarna (som for eksempel noteringer af spørgsmål, synspunkter, aftaler), information om eventuelle repræsentanter, og hvordan aftalen overholdes. Personoplysningerne bruges også som grundlag for markeds- og kundeanalyser, forretnings- og metodeudvikling og ved risikohåndtering. Med risikohåndtering menes også behandling af oplysninger om kreditindehaver og til bedømmelse af kreditværdigheden.

Oplysningerne bruges også til markedsføring af Klarna og Klarnas samarbejdspartner, hvis andet ikke er aftalt.

Oplysninger om, hvilke personoplysninger Klarna benytter, samt eventuel anmodning om rettelse af fejlagtige personoplysninger, kan gives skriftligt til:

Klarna AB, Postboks 116, 0900 København C

*Vilkårsdato 2009-10-13