

Generelle kontovilkår

1. Innledende vilkår og definisjoner

Parter

Parter i avtalen er kredittgiveren og kontohaveren. Kontohaveren er den eller de som har søkt om og fått innvilget en konto. Kredittgiver er Klarna Finans AB, organisasjonsnummer SE556737-0431, nedenfor kalt KFA. Samtlige fordringer som KFA får på kontohaveren som følge av kjøp, er overtatt av bank i henhold til kredittsøknaden.

Behandling av personopplysninger

KFA behandler kontohaverens personopplysninger i henhold til personopplysningsloven.

Kredittvurdering

KFA henter ut vanlige kredittopplysninger og kontrollerer eventuelt også mot øvrige kreditter.

Kredittbeløpet

Gjenstående gjeld inkl. påløpte gebyrer og renter.

Kampanjekjøp

Ved kampanjekjøp gjelder de rente- og betalingsvilkårene som er angitt i kampanjens vilkår eller spesialavtaler. Et kampanjekjøp innebærer at rente- og betalingsvilkårene følger en kampanjekontoplan.

2. Kontosøknad

Bevilgning av konto gjøres etter en kredittvurdering i henhold til lov, og avgjøres av KFA.

3. Ansvar for konto og kommunikasjon med kredittgiveren

Kontoen er personlig og kan bare disponeres av kontohaveren. Kontohaveren skal i kontoavtalen oppgi et mobiltelefonnummer tilhørende kontohaveren. Om så ikke skjer, forbeholder KFA seg retten til å annullere avtalen umiddelbart. Kommunikasjon med brukeren av kontoen kan skje ved hjelp av det mobiltelefonnummeret som kontohaveren har oppgitt i kontoavtalen. Kontohaveren skal kontakte KFA ved mistanke om misbruk av kontoen. For endring av mobiltelefonnummer, se avsnittet "Navn og adresseendring".

4. Undertegning av kontoavtalen

Ved bevilget kontokreditt skal kontoavtalen signeres og returneres til KFA innenfor oppgitt tidsramme. Om så ikke skjer, forfaller bevilget kontokreditt i henhold til fakturavilkår.

5. Kredittvilkår

Kampanjevilkår

Den valgte kampanjekontoplanen hvor minste beløp angitt i avtalen er lik eller lavere enn innbetalt beløp. Om betalingen ikke skjer i henhold til avtalte kampanjevilkår, forbeholder KFA seg retten til å legge til renter og gebyrer i samsvar med basisvilkårene.

Basisvilkår

Om ikke annet er oppgitt i kredittsøknaden eller i de gjeldende kampanjekontovilkårene gjelder følgende renter og gebyrer: Renten er p.a. 22,00 %. Renten påføres kontoen månedsvis for det kreditbeløpet som er benyttet. Månedlig administrasjonsgebyr tilkommer per kampanjekonto i henhold til særskilte vilkår.

Fakturavilkår

Om ikke annet oppgis ved kjøpet, beregnes en betalingstid på 14 dager. Hele beløpet skal være overført til KFA på den datoen som angis av KFA. Ved manglende betaling tilkommer et forsinkelsesgebyr, p.t. 95 NOK samt forsinkelsesrente i samsvar med forsinkelsesrentelovens bestemmelser.

6. Betaling

Det beløpet kontohaveren skal betale, fremgår av kontoutskriften som kontohaveren mottar via post hver måned. Kontoutskriften viser også foretatte innkjøp, betalinger m.m. Kontohaveren har rett til når som helst å avslutte sin konto ved å fortidsbetale gjenstående gjeld, jf. kredittkjøpsloven § 11. Kontogjelden minsker kun ved innbetalinger til KFA og påvirkes ikke av overenskomst med salgsstedet i etterkant. Ved returnering av vare skal salgsstedet gi beskjed til KFA, som minsker gjelden med motsvarende beløp. På hver kontoutskrift oppgis flere betalingsalternativer. Ved innbetaling avregnes det innbetalte beløpet først mot det betalingsalternativet som gjelder for fullføring av betalingsplanen for evt. kampanjekjøp. Hvis det innbetalte beløpet ikke dekker dette betalingsalternativet, anses en annen kampanjekontoplan valgt. Hvis kunden velger betalingsalternativet Klarna Faktura eller velger faktura som betalingsmåte hos en forhandler som er koblet til Klarna Finans AB og deretter ikke oppfyller sitt betalingsansvar i tide, påføres et forsinkelsesgebyr, p.t. 95 NOK, og det resterende beløpet overføres til en konto med basisvilkår.

7. Rente

KFA kan umiddelbart endre rentesatsen for kreditten i den grad det motiveres av

- kredittpolitiske avgjørelser

- endrede lånekostnader for KFA

- andre kostnadsendringer som KFA ikke i rimelig grad har kunnet forutse da kreditten ble bevilget. KFA skal foreta endringer også til kontohaverens fordel. Endringer vil bli iverksatt i tråd med kredittkjøpsloven § 5b.

8. Gebyrer og kostnader

Kontohaveren er pliktig til, utover rente, å betale vederlag til KFA for de kostnader som KFA har for kreditten. Disse vederlagene er p.t. startgebyr, administrasjonsgebyr og kampanjegebyr ved kampanjekjøp. Slike gebyrer skal betales når det som gebyret gjelder for, er utført. KFA kan når som helst i kredittiden beslutte en økning av

kostnadsrestatningen i den grad KFAs kostnader har økt for det som vederlaget dekker. Effektiv rente p.a. for trukket kreditt, jf. kredittforskriften § 8: kr 1 000,- 10 000,- 20 000,- 182,0 % 36,5 % 30,3 %

9. Oppsigelse for tiden

Det KFA har rett til å si opp kreditten med betaling på et tidspunkt som KFA bestemmer dersom noen av følgende omstendigheter foreligger, jf. kredittkjøpsloven § 12:

a. Kontohaveren er mer enn én måned for sen med betalingen av et beløp som overstiger 10 % av kredittkjøpsprisen.

b. Kontohaveren er mer enn én måned for sen med betalingen av to eller flere avdrag.

c. Minst 10 % av det beløp som står udekket på kontoen ved kontokjøp er ikke betalt én måned etter forfall.

Når KFA krever betaling for tiden i henhold til punktene a–c, gjelder en oppsigelsestid på minst to uker regnet fra det tidspunktet da KFA sender en melding om oppsigelsen i rekommandert brev til kontohaveren, eller fra tidspunktet da oppsigelsen uten slikt tiltak kommer kontohaveren i hende. Hvis KFA har krevd betaling for tiden i henhold til punktene a–c, er kontohaveren allikevel ikke pliktig til å betale for tiden dersom han/hun for utgangen av oppsigelsestiden har betalt det utestående beløpet inkl. forsinkelsesrente. Hvis kontohaveren tidligere er blitt fritatt fra plikten til å betale kreditbeløpet for tiden, gjelder ikke bestemmelsene i dette avsnittet.

10. Reklamasjoner

Det salgsstedet (som selger varer eller tjenester) hvor kjøpet er blitt belastet kontoen, har ansvar overfor kontohaveren i henhold til kjøpsloven og andre gjeldende lover. Reklamasjoner bør derfor i første omgang rettes mot salgsstedet og ikke mot KFA, som ved kredittkjøp er ansvarlig i henhold til kredittkjøpsloven.

11. Meldinger

Rekommandert brev om kreditten, som KFA sender til kontohaveren, skal anses å ha kommet frem til adressaten senest på den sjuende dagen etter sending dersom brevet er blitt sendt til den adressen som er oppgitt i kontoavtalen, eller som på andre måter er gjort kjent for KFA. Bestemmelsen gjelder ikke for meldinger som avbryter reklamasjonsfrister.

12. Navn og adressering

Kontofakturaen vil alltid bli sendt til folkeregistrert adresse. Endring av navn, adresse eller mobiltelefonnummer skal umiddelbart opplyses KFA. Ved sen eller uteblitt endringsmelding tilkommer et gebyr på kr 95. Ved navnebytte skal legitimasjon sendes sammen med meldingen.

13. Mislighold

Innkommer betalingen for sent, tilkommer et forsinkelsesgebyr på p.t. 95 NOK. Oversendes fordringen til inkasso, tilkommer lovfastede inkassokostnader. Betalingsutsettelse grunnet mistet betalingsdokument aksepteres ikke. Hvis kontohaveren ikke følger kontobestemmelsene, kan KFA si opp kreditten og kreve full betaling i henhold til kredittloven. Registrering i misligholdsregister kan skje i de tilfeller hvor kreditt er oppsagt pga. grovt mislighold. OBS! For kampanjekontoer gjelder spesielle kontovilkår.

14. Overdragelse

KFA kan overdra denne avtalen og/eller retten til å motta betalingen i samsvar med denne avtalen og/eller retten til å overdra underliggende kontogjeld.

15. Begrensning av KFAs ansvar

KFA er ikke ansvarlig for om denne kontovirksomheten hindres direkte eller indirekte gjennom lovbestemmelser, myndighetsbestemmelser, Force Majeure eller andre hendelser som er utenfor KFAs kontroll. Hvis gitte kontobestemmelser skulle stride mot offentlige forskrifter om de betalingsvilkår som selger og kredittgiver skal tillegges ved kjøp/uttak på kreditt av varer, tjenester eller andre salgsobjekter, skal kontobestemmelsene justeres. Skade som har oppstått i andre tilfeller, skal ikke erstattes av KFA dersom KFA har vært normalt aktsom. KFA er ikke ansvarlig i noe tilfelle for indirekte skade eller tap.

INFORMASJON

Behandling av personopplysninger

Personopplysninger som gis til KFA i forbindelse med inngåelse av denne avtalen, eller som registreres i forbindelse med forberedelse av denne avtalen (f.eks. knyttet til kreditt- eller forretningsvurdering) samt kjøpsinformasjon koblet til kredittkjøp, databehandles hos KFA og/eller andre bedrifter som KFA samarbeider med. Kontohaveren godkjenner at KFA bruker dennes fødselsnummer som kundenummer i KFAs systemer. Databehandlingen utføres for at KFA skal kunne administrere avtalen og overvåke at den overholdes. Databehandlingen omfatter bl.a. opplysninger om kontakt med KFA (f.eks. registrering av spørsmål, synspunkter, overenskomster osv.) samt opplysninger om eventuelle representanter og om hvordan avtalen oppfylles. Personopplysningene utgjør videre underlag for markeds- og kundeanalyser, bedrifts- og metodeutvikling samt for risikohåndtering. Med risikohåndtering menes også behandling av opplysninger om kredittaker og kreditter til kvalitetsvurdering av kreditter i kapitaldekningshensyn. Personopplysninger brukes også til markedsføringsformål av KFA eller bedrifter som KFA samarbeider med, såfremt kunden ikke har sagt nei til direkteteklame. Informasjon om hvilke personopplysninger som er blitt behandlet av KFA, samt eventuell endring av feilaktige personopplysninger kan begjæres skriftlig hos Klarna Finans AB, S:t Eriksgatan 117, 113 43 STOCKHOLM.