

Generelle kontovilkår

1. Innledende vilkår og definisjoner

Parter

Parter i avtalen er kredittgiveren og kontohaveren. Kontohaveren er den eller de som har søkt og fått bevilget en konto. Kredittgiver er Klarna Finans AB, organisasjonsnummer SE556737-0431, nedenfor kalt KFA. Samtlige fordringer som KFA får på kontohaveren som følge av kjøp, er overtatt av bank i henhold til kredittsøknaden.

Behandling av personopplysninger

KFA behandler kontohaverens personopplysninger i henhold til personopplysningsloven.

Kredittprøving

KFA henter ut vanlige kredittopplysninger og kontrollerer eventuelt også mot øvrige kreditter.

Kredittbeløpet

Gjenstående gjeld inkl. påløpte avgifter og rente.

Kampanjekjøp

Ved kampanjekjøp gjelder de rente- og betalingsvilkårene som er angitt i kampanjens vilkår eller spesialavtaler. Et kampanjekjøp innebærer at rente- og betalingsvilkårene følger en kampanjekontoplan.

2. Kontosøknad

Beviling av konto gjøres etter en kredittprøving i henhold til lov, og avgjøres av KFA.

3. Ansvar for konto og kommunikasjon med kredittgiveren

Kontoen er personlig og kan bare disponeres av kontohaveren. Kontohaveren skal i kontoavtalen oppgi et mobiltelefonnummer tilhørende kontohaveren. Om så ikke skjer forbeholder KFA retten til å annullere avtalen umiddelbart. Kommunikasjon med bruken av kontoen kan skje ved hjelp av det mobiltelefonnummeret som kontohaveren har oppgitt i kontoavtalen. Kontohaveren skal kontakte KFA ved mistanke om misbruk av kontoen. For endring av mobiltelefonnummer, se avsnittet om "Navn og adresseendring".

4. Undertegning av kontoavtalen

Ved bevilget kontokreditt skal kontoavtalen signeres og returneres til KFA innenfor oppgitt tidsramme. Om så ikke skjer, forfaller bevilget kontokreditt i henhold til fakturavilkår.

5. Kredittvilkår

Kampanjevilkår

Den valgte kampanjekontoplanen hvor minste beløp angitt i avtalen er lik eller lavere enn innbetalt beløp. Om betalingen ikke skjer i henhold til avtalte kampanjevilkår, forbeholder KFA retten til å legge til renter og avgifter i samsvar med basisvilkårene.

Basisvilkår

Om ikke annet er oppgitt i kredittsøknaden, eller i de gjeldende kampanjekontovilkårene, gjelder følgende renter og avgifter: Renten er p.a. 22 %. Renten påføres kontoen månedsvis for det kredittbeløpet som er benyttet. Månedlig administrasjonsavgift tilkommer per kampanjekonto i henhold til særskilte vilkår.

Fakturavilkår

Om ikke annet oppgis ved kjøpet, beregnes en betalingstid på 14 dager. Hele beløpet skal være overført til KFA på den datoen som angis av KFA. Ved manglende betaling tilkommer en påminnesavgift, p.t. Kr 59 samt forsinkelsesrente i samsvar med forsinkelsesrentelovens bestemmelser.

6. Betaling

Det beløpet kontohaveren skal betale fremgår av kontoutskriften som kontohaveren mottar via post hver måned. Kontoutskriften viser også foretatte innkjøp, betalinger m.m. Kontohaveren har rett til når som helst å avslutte sin konto ved å fortidsbetale gjenstående gjeld, jf kredittkjøpsloven §11. Kontogjelden minsker kun ved innbetalinger til KFA og påvirkes ikke av overenskomst med salgsstedet i etterkant. Ved returnering av vare skal salgsstedet gi beskjed til KFA, som minsker gjelden med motsvarende beløp. På hver kontoutskrift oppgis flere betalingsalternativer. Ved innbetaling avregnes det innbetalte beløpet først mot det betalingsalternativet som gjelder for fullføring av betalingsplanen for evt. kampanjekjøp. Om det innbetalte beløpet ikke dekker dette betalingsalternativet, anses en annen kampanjekontoplan valgt. Hvis kunden velger betalingsalternativet "Fakturer meg" eller velger faktura som betalingsmåte hos en forhandler som er koblet til "Fakturer meg" og deretter ikke oppfyller sitt betalingsansvar i tide, påføres en påminnesavgift, p.t. kr 59, og det resterende beløpet overføres til en konto med basisvilkår.

7. Rente

KFA kan umiddelbart endre rentesatsen for kreditten i den grad det motiveres av

- kredittpolitiske avgjørelser
- endrede lånekostnader for KFA
- andre kostnadsforandringer som KFA ikke i rimelig grad har kunnet forutse når kreditten ble bevilget.

KFA skal foreta endringer også til kontohaverens fordel. Endringer vil bli iverksatt i tråd med kredittkjøpsloven § 5b.

8. Avgifter og kostnader

Kontohaveren er skyldig å, utover rente, betale vederlag til KFA for de kostnader som KFA har for kreditten. Disse vederlagene er p.t. startavgift, administrativ avgift og kampanjeavgift ved kampanjekjøp. Slike avgifter skal betales når det som avgiften gjelder for er utført. KFA kan når som helst i kreditttiden beslutte en økning av kostnadsstatningen i den grad KFAs kostnader har økt for det som vederlaget dekker.

Effektiv rente p.a for trukket kreditt, jf kredittforskriften § 8:

kr.	1 000:-	10 000:-	20 000:-
	182,0%	36,5%	30,3%

9. Oppsigelse før tiden

KFA har rett til å si opp kreditten med betaling på et tidspunkt som KFA bestemmer dersom noen av følgende omstendigheter foreligger, jf kredittkjøpsloven § 12:

- Kontohaveren er mer enn én måned for sen med betalingen av et beløp som overstiger 10 % av kredittkjøpsprisen.
- Kontohaveren er mer enn én måned for sen med betalingen av to eller flere avdrag.
- Minst 10 % av det beløp som står udekket på kontoen ved kontakjøp ikke er betalt én måned etter forfall.

Vil KFA kreve betalt før tiden i henhold til punktene **a-c** gjelder en oppsigelsestid på minst to uker regnet fra det tidspunktet da KFA sender en melding om oppsigelsen i rekommandert brev til kontohaveren, eller oppsigelsen uten slikt tiltak kommer kontohaveren i hende. Har KFA krevd betaling før tiden i henhold til punktene **a-c** er kontohaveren allikevel ikke pliktig til å betale før tiden dersom han/hun før utgangen av oppsigelsestiden har betalt det utestående beløpet inkl. forsinkelsesrente. Har kontohaveren tidligere blitt fritatt fra plikten til å betale kredittbeløpet før tiden, gjelder ikke bestemmelsene i dette avsnittet.

10. Reklamasjoner

Det salgsstedet som selger varer eller tjenester hvor kjøpet har blitt belastet kontoen har ansvar overfor kontohaveren i henhold til kjøpsloven og andre gjeldende lover. Reklamasjoner bør derfor i første omgang rettes mot salgsstedet og ikke mot KFA, som ved kredittkjøp er ansvarlig i henhold til kredittkjøpsloven.

11. Meldinger

Rekommandert brev om kreditten, som KFA sender til kontohaveren, skal anses å ha kommet frem til adressaten senest på den syvende dagen etter sending dersom brevet har blitt sendt til den adressen som er oppgitt i kontoavtalen eller som på andre måter er gjort kjent for KFA. Bestemmelsen gjelder ikke for meldinger som avbryter reklamasjonsfrister.

12. Navn og adressering

Endring av navn, adresse eller mobiltelefonnummer skal umiddelbart opplyses KFA. Ved sen eller uteblitt endringsmelding, tilkommer en avgift på kr 95. Ved navnebytte skal legitimasjon sendes sammen med meldingen.

13. Mislighold

Innkommer betalingen for sent, tilkommer en forsinkelsesavgift på p.t. Kr 95. Ved skriftlig betalingspåminnelse debiteres en påminnesavgift på p.t. kr 59. Oversendes fordringen til inkasso tilkommer lovfastede inkassokostnader. Betalingsutsettelse grunnet mistet betalingsdokument kan ikke aksepteres. Hvis kontohaveren ikke følger kontobestemmelsene kan KFA si opp kreditten og kreve full betaling i henhold til kredittloven. Registrering i misligholdsregister kan skje i de tilfeller hvor kreditt er oppsagt pga. grovt mislighold. OBS! For kampanjekontoer gjelder spesielle kontovilkår.

14. Overdragelse

KFA kan overdra denne avtalen og/eller retten til å motta betalingen i samsvar med denne avtalen og/eller retten til å overdra underliggende kontogjeld.

15. Begrensning av KFAs ansvar

KFA er ikke ansvarlig for om denne kontovirksomheten hindres direkte eller indirekte gjennom lovbestemmelser, myndighetsbestemmelser, Force Majeure eller andre hendelser for er utenfor KFAs kontroll. Hvis gitte kontobestemmelser skulle stride mot offentlige forskrifter om de betalingsvilkår som selger og kredittgiver skal tillegge ved kjøp/uttak på kreditt av varer, tjenester eller andre nyttigheter, skal kontobestemmelsene justeres. Skade som har oppstått i andre tilfeller, skal ikke erstattes av KFA dersom KFA har vært normalt aktsom. KFA er ikke ansvarlig i noe tilfelle for indirekte skade eller tap.

INFORMASJON

Behandling av personopplysninger

Personopplysninger som gis til KFA i samband med at denne avtalen inngår eller som registreres i forbindelse med forberedelse av denne avtalen (f.eks. kredittopplysning eller foretningsbedømmelse) samt kjøpsinformasjon koblet til kredittkjøp, databehandles hos KFA og/eller andre bedrifter som KFA samarbeider med. Kontohaveren godkjenner at KFA bruker dennes fødselsnummer som kundenummer i KFAs systemer.

Databehandlingen utføres for at KFA skal kunne administrere avtalen og overvåke at den overholdes. Databehandlingen omfatter bla. opplysninger om kontakt med KFA (f.eks. noteringer av spørsmål, synspunkter, overenskomster etc.) samt opplysninger om eventuelle representanter og om hvordan avtalen oppfylles. Personopplysningene utgjør videre underlag for markeds- og kundeanalyser, bedrifts- og metodeutvikling samt for risikohåndtering. Med risikohåndtering omfattes også behandling av opplysninger om kredittaker og kreditter for kvalitetsbedømmelse av kreditter i kapitaldeknings hensyn. Personopplysninger brukes også, såfremt kunden ikke har sagt nei til direkteteklame, av KFA eller bedrifter som KFA samarbeider med i markedsføringshensyn. Informasjon om hvilke personopplysninger som har blitt behandlet av KFA, samt eventuell endring av feilaktige personopplysninger kan begjæres skriftlig hos Klarna Finans AB, S:t Eriksgratan 117, 113 43 STOCKHOLM.