

# Bedrägeripolicy för Norge

## Inledning

Denna policy gäller för Transaktioner gentemot Kunder inom Norge. Inom ramarna för denna policy gäller samma för Transaktion/Transaktioner som för Fordring/Fordringar.

Klarna ersätter enligt denna policy Transaktionens fullständiga belopp exklusive moms vid ett fall av bedrägeri. Policyn fungerar genom detta som en bedrägerigaranti för Partnern.

Den information som avses i punkt 4 (leveransadress), 5 (sändningsnummer), 6 (signerad kvittens), 10 (utlämning av vara i fysisk butik) ska sparas av Partnern i minst sex (6) månader och ska kunna lämnas ut till Klarna på begäran.

I de fall Partnern inte följer denna policy i sin helhet har Klarna rätt att återföra berörd Transaktion.

Klarna förbehåller sig rätten att ändra denna policy efter behov.

## Villkor

För att bedrägerigarantin ska bli tillämplig ska följande villkor vara uppfyllda:

1. Transaktionen ska avse en fysisk vara.
2. Partnern ska ej leverera en order som Klarna har meddelat, via e-mail, telefon eller då ordern fortfarande är i pending- status, inte blivit godkänd av Klarnas säkerhetssystem.
3. Partnern ska, per e-mail, kunna svara på Klarnas frågor rörande bedrägeriärenden inom 24 timmar. Detta gäller alla dagar som Partnern har verksamhet, exempelvis skickar varor och/eller aktiverar Transationer.
4. Varorna ska levereras till det namn och den adress som vid tiden för köpet var godkända av Klarna. Om varorna skickas till ett ombud för varuutlämning ska ombudet vara vara det ombud närmast den adress som är godkänd av Klarna eller inom tio (10) kilometer från den adress som är godkänd av Klarna. Varorna ska vara adresserade till det namn som är godkänt av Klarna.
5. Varan ska skickas med spårbar post, exempelvis rekommenderat brev eller med sändningsnummer.
6. Logistikföretaget med vilket Partnern skickar varorna ska uppvisa ett dokument som styrker leverans med datum/tid för leverans och mottagarens underskrift.
7. Det logistikföretag med vilket Partnern skickar varorna ska godkänna retur, klagomål och kompensation vid godkända klagomål. Partnern ska ge Klarna fullmakt för sitt Logistikföretag. Om Logistikföretaget inte godkänner att Klarna hanterar ärendet ska Partnern hantera ärendet och informera Klarna till fullo om utvecklingen i ärendet.
8. Transaktionen ska aktiveras senast den dag då varan skickas.
9. Vid köp samt vid reservation av köp ska nedanstående punkter ingå i anropet;
  - Belopp
  - Kundens fullständiga adress
  - Kundens IP-nummer
  - Kundens telefonnummer

- Kundens e-postadress
  - Fullständig varulista
  - Referens/kontaktperson (gäller endast vid Transaktioner till företag eller annan juridisk person)
10. Då beställda varor hämtas ut direkt i fysisk butik ska, utöver de ovan nämnda paragrafer, även följande legitimationskontroll utföras:
- Uppvisning samt kontroll av Kundens legitimation
  - Födelsedata samt fullständigt namn på Kunden
  - Paket får endast lämnas ut till Kunden, eller till bud mot uppvisande av sin legitimation samt Kundens legitimation
  - Kunden eller eventuellt bud ska underteckna utlämningskvittot

Vid Transaktioner gjorda utav företag eller annan juridisk person krävs en fullmakt i vilken det ska framgå att personen har rätt att kvittera ut varorna åt företaget. En kopia utav fullmakten ska göras och sparat i minst sex (6) månader.

Partnern rekommenderas att använda den mall som finns att hämta i Klarna Online för att spara ovan nämnda uppgifter korrekt.