

Petoskäytäntö Ruotsi

Johdanto

Nämä ehdot koskevat kuluttajille suunnattua Ruotsin sisäistä kaupankäyntiä. Se, mikä näissä toimintaperiaatteissa koskee Ostotapahtumaa/Ostotapahtumia, koskee myös Vaadetta/Vaateita. Se, mikä koskee Yhteistyökumppania/Yhteistyökumppaneita, koskee myös verkkokauppaa/verkkokauppoja.

Klarna korvaa petostapauksissa ehtojen mukaisesti Kumppanille koko Transaktio summan (ei sis. alv). Ohjeistus toimii petosvakuutena Kumppanille.

Tallennettavat tiedot, jotka mainitaan kohdissa 4 (toimitusosoite), 5 (lähetystunnus), 6 (tiedot tuotteet luovutuksesta), 10 (elektronisten tuotteiden sarjanumerot), 11 (tavaroiden noudon yhteydessä tallennetut tiedot) tulee säilyttää vähintään 6 kuukautta sekä tarpeen mukaan luovuttaa Klarnalle.

Mikäli Kumppani ei noudata näitä ehtoja, on Klarnalla oikeus palauttaa kaikki kyseessä olevat Transaktiot.

Klarna pidättää oikeuden muuttaa ehtoja.

Ehdot

Petostakuu on voimassa, mikäli seuraavat ehdot täyttyvät:

1. Korvaus koskee vain fyysistä tuotetta.
2. Kumppanin ei tule toimittaa tuotteita, mikäli Klarna on ilmoittanut, (joko puhelimitse tai sähköpostitse tai jos tilaus on "pending" tilassa) että Transaktiossa on riski.
3. Kumppanin täytyy pystyä vastaamaan Klarnan petoksiin liittyviin kysymyksiin/viesteihin 24 tunnin sisällä päivinä jolloin Kumppani toimii, lähettää tavaraa tai aktivoi Transaktioita.
4. Tuotteet lähetetään sen nimiselle henkilölle ja siihen osoitteeseen, jotka Klarna on hyväksynyt ostohetkellä. Jos tuotteet on lähetetty noutopisteeseen, noutopisteen on oltava lähimpänä Klarnan hyväksymää osoitetta tai kymmenen (10) kilometrin säteellä Klarnan hyväksymästä osoitteesta. Tuotteet osoitetaan sen nimiselle henkilölle, jonka Klarna on hyväksynyt.
5. Tuotteet täytyy lähettää jäljitettävällä toimitusmuodolla, eli joko kirjattuna kirjeenä tai toimitukseen liitetyn lähetystunnuksen kanssa.
6. Logistiikkayrityksen, jonka kautta Kumppani lähettää tuotteita, on suoritettava turvallisuusrutiinit toimittaessaan tuotteita.
 - Kotiinkuljetuksissa: allekirjoitettu toimitustodistus vaaditaan.
 - Toimitettaessa noutopisteeseen: asiakkaan henkilötodistus tai toisen henkilön henkilötodistus ja tämän valtuutus käsitellä asiakkaan asiaa vaaditaan. Vastaanottajan nimi on kirjattava ylös.

Edellä mainituissa tapauksissa toimituksen päivämäärää ja aikaa koskevat tiedot vaaditaan, ja ne on pystyttävä luovuttamaan Klarnalle.

7. Kumppanin tulee auttaa Klarnaa koskien lähetysten palvelumuutoksia ja palautuksia. Kumppani voi luovuttaa Klarnalle valtakirjan, jolla Klarnalle annetaan oikeus käsitellä Kumppanin käyttämän logistiikkayrityksen palvelumuutoksia ja palautuksia. Jos Klarnan ei jostain syystä ole mahdollista tehdä näitä muutoksia tai valtakirjaa ei ole luovutettu täytyy Kumppanin pyydettyä tehdä ne Klarnan puolesta.
8. Transaktio pitää aktivoida samana päivänä kun tuotteet lähetetään.
9. Transaktioiden sekä varauksien yhteydessä täytyy Transaktio -kutsussa Klarnalle toimittaa seuraavat tiedot:
 - o Summa
 - o Täydellinen osoite
 - o IP-osoite
 - o Asiakkaan puhelinnumero
 - o Asiakkaan sähköpostiosoite
 - o Täydellinen tuoteluettelo
 - o Yhteyshenkilö (vain myytäessä yritykselle/yhdistykselle)
 - o
10. Petostapauksessa koskien elektroniikkaa, tulee tuotteiden sarjanumerot pyydettyä lähettää Klarnalle.
11. Kun tavarat noudetaan fyysisestä liikkeestä, täytyy edellisten lisäksi noudattaa seuraavia ohjeita henkilöllisyyden tarkistamiseksi:
 - o Henkilöllisyystodistuksen tarkistaminen.
 - o Asiakkaan henkilötunnus ja koko nimi on kirjattava ylös.
 - o Tuotteet saa luovuttaa vain Asiakkaalle tai Asiakkaan valtuuttamalle hakijalle. Hakijan on näytettävä niin asiakkaan henkilötodistus kuin omansa.
 - o Asiakkaan tai valtuutetun hakijan tulee allekirjoittaa todiste tuotteen luovuttamisesta.

Jos Asiakas ei voi itse hakea pakettia henkilökohtaisesti, toinen henkilö voi hakea paketin Asiakkaan puolesta valtakirjalla. Tämän henkilön on esitettävä oma henkilöllisyystodistus sekä Asiakkaan henkilöllisyystodistus tavaroita noudettaessa.

Yritystilauksissa ja oikeushenkilöiden tilauksissa tulee henkilöllä, joka hakee paketin on oltava valtakirja, joka oikeuttaa tuotteiden hakuun. Valtakirjasta tulee ottaa kopio.

Suosittellemme Kumppania käyttämään Klarna Onlinesta löytyvää mallia kaikkien edellä mainittujen tietojen tallentamiseen.