

Ενημερωτικό Φυλλάδιο για Δανειολήπτες με Οικονομικές Δυσκολίες

Κώδικας Δεοντολογίας βάσει του Νόμου 4224/2013

1. Γενικές πληροφορίες

Σύμφωνα με τον Νόμο 4224/2013¹ και ιδίως το άρθρο 1, παράγραφος 2 και το άρθρο 1, παράγραφος 4 αυτού, όπως ισχύει σήμερα και όπως αναθεωρήθηκε πρόσφατα με την υπ' αριθ. 392/1/31.05.2021 απόφαση² της Επιτροπής Πιστωτικών και Ασφαλιστικών Θεμάτων (Πράξη της ΤτΕ), η Τράπεζα της Ελλάδος(ΤτΕ) θέσπισε έναν κώδικα δεοντολογίας για τη διαχείριση ληξιπρόθεσμων οφειλών, απευθυνόμενο στα ιδρύματα που αναφέρονται σε αυτόν (ο Κώδικας Δεοντολογίας).

Ο Κώδικας Δεοντολογίας θεσπίζει γενικές αρχές συμπεριφοράς και εισάγει βέλτιστες πρακτικές για τα εποπτευόμενα ιδρύματα σε σχέση με τη συμπεριφορά τους απέναντι σε δανειολήπτες που αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες.

Ειδικά σε σχέση με τα ληξιπρόθεσμα χρέη, ο Κώδικας Δεοντολογίας αποσκοπεί στην ενίσχυση της εμπιστοσύνης, της αμοιβαίας δέσμευσης και της ανταλλαγής των απαραίτητων πληροφοριών μεταξύ δανειοληπτών και ιδρυμάτων, ούτως ώστε κάθε ενδιαφερόμενο μέρος να μπορεί να σταθμίσει τα οφέλη ή τις συνέπειες τυχόν λύσεων ανοχής για καθυστερούμενα δάνεια, με απώτερο στόχο την επιλογή της καταλληλότερης λύσης μετά από κατά περίπτωση αξιολόγηση. Στο πλαίσιο αυτό, ο Κώδικας Δεοντολογίας προβλέπει μια Διαδικασία Επίλυσης Καθυστερήσεων (ΔΕΚ) που οφείλουν να ακολουθούν τα ιδρύματα σε σχέση με τις δραστηριότητές τους, οι οποίες εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Κώδικα Δεοντολογίας και ειδικότερα της ως άνω ΔΕΚ.

2. Ορισμοί

Για τους σκοπούς του παρόντος:

Ως **Δανειολήπτης** νοείται κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, στο οποίο η Klarna χορηγεί οποιοδήποτε είδος δανείου ή παρέχει οποιοδήποτε είδος πίστωσης στην Ελλάδα.

Ως **Διαρκές Μέσο** νοείται κάθε εργαλείο που επιτρέπει στον δανειολήπτη να αποθηκεύει πληροφορίες, οι οποίες απευθύνονται προσωπικά σε αυτόν, κατά τρόπο προσβάσιμο για μελλοντική αναφορά και για χρονικό διάστημα επαρκές σε σχέση με τους σκοπούς της πληροφόρησης. Το εν λόγω εργαλείο επιτρέπει την αναπαραγωγή των αποθηκευμένων πληροφοριών χωρίς αλλαγές.

¹ «Κυβερνητικό Συμβούλιο Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους, Οργανισμός Ανάπτυξης Ελλάδος, Ελληνικό Επενδυτικό Ταμείο Αξιοποίησης Περιουσίας του Δημοσίου και άλλες επείγουσες διατάξεις» (ΦΕΚ Α 288)

² «Αναθεώρηση του Κώδικα Δεοντολογίας του Νόμου 4224/2013 - Κατάργηση της υπ' αριθ. 195/1/29.07.2016 απόφασης της Επιτροπής Πιστωτικών και Ασφαλιστικών Θεμάτων (ΦΕΚ Β 2376)» (ΦΕΚ Β 2411)

Η ονομασία **Klarna** αναφέρεται στην Klarna Bank AB και τις συνδεδεμένες με αυτήν εταιρείες του ομίλου Klarna Bank AB.

Ως **Γραπτή Επικοινωνία** νοείται η επικοινωνία που πραγματοποιείται με συστημένη επιστολή ή ισοδύναμο ταχυδρομικό τύπο ή προσωπική παράδοση στον ίδιο τον δανειολήπτη ή σε πρόσωπο εξουσιοδοτημένο από τον δανειολήπτη ή, εάν ο δανειολήπτης έχει παράσχει διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει επιβεβαιωθεί, με άλλο διαρκές μέσο, εφόσον η επιβεβαίωση της αποστολής και της παραλαβής, η τήρηση αρχείων και η προστασία των προσωπικών δεδομένων διασφαλίζονται με ισοδύναμο τρόπο.

Ως **Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων και Οδηγία προστασίας προσωπικών δεδομένων** νοούνται η πολιτική και οι οδηγίες προστασίας προσωπικών δεδομένων που καθορίζουν τις ελάχιστες απαιτήσεις για κάθε επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στην Klarna.

Ως **Πολιτική Ευάλωτων Καταναλωτών και Οδηγίες Ευάλωτων Καταναλωτών** νοούνται η Πολιτική Ευάλωτων Καταναλωτών, η Οδηγία Ευάλωτων Καταναλωτών και οι Διαδικασίες Ευάλωτων Καταναλωτών της Klarna που καθορίζουν, μεταξύ άλλων, τις αρχές επικοινωνίας με τους δανειολήπτες, οι οποίοι συνιστούν φυσικά πρόσωπα που αντιμετωπίζουν ειδικά προβλήματα υγείας.

Ως **πολύ μικρή-επιχείρηση** νοείται η επιχείρηση-νομικό πρόσωπο με ετήσιο κύκλο εργασιών έως ένα εκατομμύριο ευρώ (1.000.000 ευρώ) κατά μέσο όρο κατά τα τρία τελευταία οικονομικά έτη.

3. Πεδίο εφαρμογής και εξαιρέσεις του Κώδικα Δεοντολογίας

Οι διατάξεις του Κώδικα Δεοντολογίας εφαρμόζονται στα Ιδρύματα (όπως ορίζονται στη σχετική Πράξη της ΤΤΕ) όταν αυτά:

- (a) χορηγούν κάθε είδους δάνεια ή παρέχουν κάθε είδους πιστώσεις ή ασκούν δραστηριότητα χρηματοδοτικής μίσθωσης στην Ελλάδα, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 9, παράγραφος 2, του άρθρου 11 στοιχεία β) και γ) και των άρθρων 34, 36, 38, 41, 43 και 153 του Νόμου 4261/2014 ή
- (b) χορηγούν μικροπιστώσεις, σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου 4701/2020 ή
- (c) εξυπηρετούν δάνεια ή πιστώσεις που χορηγούνται ή έχουν χορηγηθεί από πιστωτικά ή χρηματοδοτικά ιδρύματα, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1, παράγραφος 1 του Νόμου 4354/2015.

Οι ακόλουθες περιπτώσεις εξαιρούνται από το πεδίο εφαρμογής της ΔΕΚ, σύμφωνα με το τρίτο κεφάλαιο του Κώδικα Δεοντολογίας:

- (a) Απαιτήσεις που απορρέουν από συμφωνίες, οι οποίες έχουν ήδη καταγγελθεί πριν από την 1.1.2015.
- (b) Απαιτήσεις κατά δανειολήπτη που δεν υπερβαίνουν τα ακόλουθα όρια:

- (i) το ποσό των χιλίων ευρώ (1.000 €), στην περίπτωση απαιτήσεων κατά δανειοληπτών που συνιστούν φυσικά πρόσωπα, υπολογιζόμενο ως το συνολικό ποσό που οφείλει ο δανειολήπτης στο ίδρυμα ή
 - (ii) το ποσό των πέντε χιλιάδων ευρώ (5.000 €), στις περιπτώσεις δανειοληπτών που συνιστούν νομικά πρόσωπα - πολύ μικρές επιχειρήσεις, υπολογιζόμενο ως το συνολικό ποσό που οφείλει ο δανειολήπτης στο ίδρυμα.
- (c) Απαιτήσεις έναντι άλλων νομικών προσώπων, εκτός των «πολύ μικρών επιχειρήσεων».

4. Εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας στις δραστηριότητες της Klarna

Η Klarna προσφέρει χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες σε δανειολήπτες στην Ελλάδα ως πιστωτικό ίδρυμα εξουσιοδοτημένο στη Σουηδία, το οποίο παρέχει διασυνοριακές υπηρεσίες στην Ελλάδα, σύμφωνα με το άρθρο 38 του Νόμου 4261/2014 και από την άποψη αυτή εμπίπτει στον ορισμό του «ιδρύματος», σύμφωνα με τη σχετική Πράξη της ΤτΕ.

Ωστόσο, δεδομένου ότι οι απαιτήσεις της Klarna έναντι οποιουδήποτε δανειολήπτη δεν υπερβαίνουν ανά πάσα στιγμή το ποσό των χιλίων ευρώ (1.000 €) για φυσικά πρόσωπα ή/και το ποσό των πέντε χιλιάδων ευρώ (5.000 €) για νομικές οντότητες, οι δραστηριότητες της Klarna στην Ελλάδα, όπως περιγράφονται ανωτέρω, εξαιρούνται από το πεδίο εφαρμογής της ΔΕΚ που προβλέπεται από τη σχετική Πράξη της ΤτΕ και, ως εκ τούτου, η Klarna δεν φέρει καμία υποχρέωση να υποβάλλει σε οποιονδήποτε Δανειολήπτη τυχόν πρόταση για ανοχή ή άλλη λύση ή/και να ακολουθήσει οποιαδήποτε σχετική διαδικασία, όπως ορίζεται στην Πράξη της ΤτΕ (υπό το κεφάλαιο 3).

Σε κάθε περίπτωση, η Klarna:

- (a) δεσμεύεται να επικοινωνεί και να αλληλεπιδρά με τους δανειολήπτες της σύμφωνα με τους εσωτερικούς της κανόνες και τυχόν κανονισμούς και οδηγίες που ορίζονται από τις ρυθμιστικές αρχές, συμπεριλαμβανομένης της σχετικής Πράξης της ΤτΕ (στον βαθμό που ισχύει),
- (b) αντιμετωπίζει όλους τους δανειολήπτες με σαφή και δίκαιο τρόπο που εμπνέει σεβασμό και
- (c) λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίσει τη συμμόρφωση με τους κανόνες διαφάνειας και τους κανόνες για την ορθή και έγκαιρη γνωστοποίηση πληροφοριών στον δανειολήπτη.

Στις ακόλουθες ενότητες παρατίθενται όλες οι πληροφορίες που κρίνονται απαραίτητες, σύμφωνα με τη σχετική Πράξη της ΤτΕ, για την καλύτερη ενημέρωση των δανειοληπτών σχετικά με τη συμπεριφορά της Klarna απέναντι σε δανειολήπτες που αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες. Οι κατωτέρω αρχές και κανόνες καθώς και κάθε άλλος εσωτερικός ή θεσμοθετημένος κανόνας που ισχύει για τις δραστηριότητες της Klarna εφαρμόζονται, επίσης, από οποιοδήποτε πρόσωπο εκπροσωπεί την Klarna στις δραστηριότητές της στην Ελλάδα, π.χ. ανεξάρτητους συνεργάτες, προμηθευτές, πράκτορες είσπραξης οφειλών, πρακτορεία και συμβούλους.

5. Επικοινωνία με την Klarna

Η Klarna συμβουλεύει τους δανειολήπτες της να διατηρούν ανοιχτή τη γραμμή επικοινωνίας τους μαζί της, παρέχοντας ενημερωμένα στοιχεία επικοινωνίας και απαντώντας άμεσα στις κλήσεις και τις επιστολές της τελευταίας, με στόχο πάντα την εξεύρεση της καταλληλότερης λύσης που θα τους βοηθήσει να συνεχίσουν να αποπληρώνουν τις οφειλές τους.

Για τους σκοπούς του Κώδικα Δεοντολογίας και για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις ισχύουσες πολιτικές και διαδικασίες της Klarna ή/και για την αποστολή επιστολών, τα καθορισμένα σημεία επικοινωνίας έχουν ως εξής:

Μέσω τηλεφώνου, προγράμματος συνομιλίας (chat), ταχυδρομείου ή ηλεκτρονικής αλληλογραφίας. Τα στοιχεία επικοινωνίας διατίθενται [εδώ](#).

Τα ανωτέρω κανάλια επικοινωνίας αποτελούν τα «Καθορισμένα Σημεία Επαφής» για τους σκοπούς του Κώδικα Δεοντολογίας και έχουν οριστεί από την Klarna για την παραλαβή των ερωτημάτων δανειοληπτών, την παροχή καθοδήγησης, την παραλαβή δηλώσεων και άλλων εγγράφων και δικαιολογητικών και γενικά για τη διεξαγωγή της επικοινωνίας με τους δανειολήπτες.

Η Klarna διεξάγει κάθε επικοινωνία με τους δανειολήπτες με ειλικρινή τρόπο και πνεύμα καλής συνεργασίας, ενθαρρύνοντας την περαιτέρω επικοινωνία για την εξεύρεση κατάλληλης λύσης και χωρίς να χρησιμοποιεί αθέμιτες ή παραπλανητικές πρακτικές.

Οποιαδήποτε τηλεφωνική επικοινωνία της Klarna με τον δανειολήπτη πραγματοποιείται στο πλαίσιο της ισχύουσας νομοθεσίας του Νόμου 3758/2009, της εκάστοτε νομοθεσίας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, όπως ισχύει, και κάθε άλλης γενικής ή ειδικής διάταξης, η οποία εφαρμόζεται επιπρόσθετα προς τον Κώδικα Δεοντολογίας.

Οποιαδήποτε τηλεφωνική επικοινωνία για την ενημέρωση του οφειλέτη σχετικά με την ληξιπρόθεσμη οφειλή του επιτρέπεται να πραγματοποιείται από τις 10:00 έως τις 18:00 και μόνο κατά τις εργάσιμες ημέρες.

Η Klarna αποστέλλει όλες τις γραπτές ανακοινώσεις στην τελευταία γνωστή ταχυδρομική διεύθυνση ή διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του δανειολήπτη. Σε περίπτωση αποστολής επιστολής σε έντυπη μορφή και εφόσον ο δανειολήπτης αρνείται να την παραλάβει ή απουσιάζει κατά την ημέρα παράδοσης της επιστολής, η παραλαβή της θεωρείται ότι πραγματοποιήθηκε κατά την ημερομηνία της αποδεδειγμένης επιστροφής της μη παραληφθείσας ειδοποίησης στον αποστολέα. Ομοίως, η Klarna λαμβάνει από τον δανειολήπτη έγγραφα και δεδομένα που ενδέχεται να απαιτηθούν με τρόπο που ισοδυναμεί με γραπτή επικοινωνία.

Η Klarna δεν υποχρεούται να υποβάλλει σε οποιονδήποτε δανειολήπτη τυχόν πρόταση ανοχής ή λύσης εξυγίανσης και κλεισίματος ή/και να ακολουθήσει οποιαδήποτε σχετική διαδικασία, όπως ορίζεται στη σχετική Πράξη της ΤτΕ (υπό το κεφάλαιο 3). Ωστόσο, τυχόν πρόταση ανοχής που υποβάλλεται από την Klarna σε οποιονδήποτε δανειολήπτη παρέχεται με γραπτή ανακοίνωση.

6. Σε περίπτωση ληξιπρόθεσμων οφειλών

Αν και με βάση τη σχετική Πράξη της ΤτΕ δεν απαιτείται να ακολουθηθεί η ΔΕΚ και/ή να υποβληθεί τυχόν πρόταση ανοχής ή άλλη λύση σε οποιονδήποτε δανειολήπτη, η Klarna έχει το δικαίωμα να επικοινωνεί με τους δανειολήπτες σε σχέση με τις υπηρεσίες που παρέχει και σε σχέση με οποιοδήποτε χρέος που οφείλουν αυτοί και να προσπαθεί να επιλύει οποιοδήποτε ζήτημα χρέους με τους δανειολήπτες της, συμπεριλαμβανομένων των δανειοληπτών που αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες, ακολουθώντας σε κάθε περίπτωση τις ισχύουσες διατάξεις, όπως ορίζονται στη σχετική Πράξη της ΤτΕ και σε οποιαδήποτε άλλη ισχύουσα νομοθεσία.

Σε περίπτωση αδυναμίας έγκαιρης καταβολής οποιουδήποτε χρέους με τον δέοντα τρόπο, η Klarna έχει το δικαίωμα να κινήσει ή/και να συμμετάσχει σε οποιασδήποτε διαδικασίες είναι διαθέσιμες στους πιστωτές για την ικανοποίηση των απαιτήσεών τους, συμπεριλαμβανομένων τυχόν μηχανισμών δικαστικής ή εξωδικαστικής διευθέτησης οφειλών ή έγκρισης συμφωνίας αναδιάρθρωσης ή έκδοσης απόφασης πτώχευσης ή άλλων διαδικασιών χρεωκοπίας και οποιωνδήποτε μέτρων αναγκαστικής εκτέλεσης, σύμφωνα πάντα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Επισημαίνεται ότι είναι δυνατόν ο δανειολήπτης να εξακολουθεί να ευθύνεται για τυχόν υπόλοιπο χρέους, επί του οποίου θα συνεχίσουν να προκύπτουν τόκοι (κατά περίπτωση), ανεξάρτητα από τη ρευστοποίηση οποιασδήποτε εμπράγματης ασφάλειας ή την ενεχυρίαση άλλων περιουσιακών στοιχείων.

7. Συμβουλευτικά όργανα

Κάθε δανειολήπτης μπορεί να ζητήσει συμβουλευτική βοήθεια και πληροφορίες από δημόσιους ή ιδιωτικούς φορείς ή τρίτα μέρη της επιλογής του, και ιδίως από:

- (a) το Κέντρο Ενημέρωσης και Υποστήριξης Δανειοληπτών (Κ.Ε.Υ.Δ.) ή το Γραφείο Ενημέρωσης και Υποστήριξης Δανειοληπτών (Γ.Ε.Υ.Δ.) του δήμου, όπου βρίσκεται η μόνιμη κατοικία του δανειολήπτη,
- (b) το αρμόδιο Εμπορικό ή Επαγγελματικό Επιμελητήριο ή τους αρμόδιους Επαγγελματικούς Συλλόγους ή το Ινστιτούτο Θεσμικών Κοινωνικών Εταιρών,
- (c) τον Συνήγορο του Καταναλωτή:
Διεύθυνση: Λεωφόρος Αλεξάνδρας 144, 11471, Αθήνα,
Τηλ: 210-6460862 / 210-6460814 / 210-6460612 / 210-6460734 / 210-6460458,
Φαξ: 210 6460414,
E-mail: grammateia@synigoroskatanaloti.gr,
Διεύθυνση ιστοτόπου: www.synigoroskatanaloti.gr,

- (d) κάθε Διαπιστευμένο Διαμεσολαβητή βάσει του άρθρου 7 του Νόμου 3898/2010 και τα επίσημα ελληνικά Κέντρα Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, τα οποία μπορείτε να βρείτε εδώ,
- (e) την Ελληνική Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή:
Διεύθυνση: Πλατεία Κάνιγγος, 10181 Αθήνα,
Τηλ. 1520,
Διεύθυνση ιστοτόπου: www.efpolis.gr,
- (f) το Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών:
Διεύθυνση: Βασιλέως Ηρακλείου 32, Θεσσαλονίκη 54624
Τηλ. 2310 233333, 2310 269449,
Διεύθυνση ιστοτόπου: www.kepka.org.

Σχετικές πληροφορίες είναι, επίσης, διαθέσιμες στον δικτυακό τόπο της Ειδικής Γραμματείας Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους (<http://www.keyd.gov.gr/>).

8. Ευάλωτοι δανειολήπτες

Η Klarna ορίζει ως ευάλωτο καταναλωτή κάποιον που λόγω των προσωπικών του συνθηκών είναι ιδιαίτερα επιρρεπής σε ζημία, ιδίως όταν μια επιχείρηση δεν ενεργεί με τα κατάλληλα επίπεδα επιμέλειας. Η Klarna διαθέτει εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες (Πολιτική Ευάλωτων Καταναλωτών και Οδηγίες Ευάλωτων Καταναλωτών), προκειμένου να διασφαλίσει ότι οι πελάτες λαμβάνουν εξατομικευμένη υποστήριξη για τη διαχείριση των οικονομικών τους. Περισσότερες πληροφορίες για πελάτες μπορείτε να βρείτε εδώ.

9. Διαβίβαση δεδομένων σε τρίτους

Η Klarna διαβιβάζει δεδομένα σχετικά με τυχόν καθυστερούμενες οφειλές δανειοληπτών στα διατραπεζικά αρχεία που τηρεί η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (η οποία βρίσκεται στην οδό Αλαμάνας 2, 15 125 Μαρούσι, τηλ. 210- 36-76-700, www.tiresias.gr) με σκοπό την προστασία της εμπορικής πίστης, την υποστήριξη αξιόπιστων χρηματοπιστωτικών συναλλαγών και τη διασφάλιση των δικαιωμάτων των πολιτών.

Σε περίπτωση μεταβίβασης ή εκχώρησης της διαχείρισης του χαρτοφυλακίου δανείων, η Klarna ενημερώνει τον δανειολήπτη για τη μεταβίβαση των δεδομένων του.

10. Καταγραφή

Η Klarna:

- (a) τηρεί πλήρη αρχεία κάθε επικοινωνίας και τεκμηρίωσης με τους δανειολήπτες, για τουλάχιστον έξι (6) έτη από τη λήψη κάθε πληροφορίας, καθώς και όλα τα στοιχεία των δανειοληπτών για τουλάχιστον έξι (6) έτη μετά τη λήξη της συνεργασίας τους και
- (b) διασφαλίζει την προσβασιμότητα, την ποιότητα, την πληρότητα και την εγκυρότητα όλων των σχετικών δεδομένων.

11. Παροχή πληροφοριών από τους δανειολήπτες

Για τους σκοπούς της καταχώρισης και της ενημέρωσης των στοιχείων του δανειολήπτη, της τήρησης τυχόν εσωτερικών ή εξωτερικών κανόνων καταγραφής και πολιτικών επικοινωνίας, καθώς και για τον γενικότερο χειρισμό τυχόν οφειλών, η Klarna ενδέχεται, μεταξύ άλλων, να ζητήσει από τους δανειολήπτες τα ακόλουθα (συνοδευόμενα από τα σχετικά δικαιολογητικά, κατά περίπτωση):

- (a) Στοιχεία επικοινωνίας και ταυτοποίησης,
- (b) Διεύθυνση,
- (c) Στοιχεία αναφορικά με την εργασία (συμπεριλαμβανομένων τυχόν βεβαιώσεων μισθοδοσίας),
- (d) Αριθμό φορολογικού μητρώου (ΑΦΜ) και οικονομικά στοιχεία,
- (e) Άλλα ειδικά δικαιολογητικά κατά περίπτωση (π.χ. αποδεικτικό ανεργίας, αποδεικτικό τυχόν προβλημάτων υγείας κλπ.).

12. Προστασία προσωπικών δεδομένων

Κατά την επεξεργασία τυχόν προσωπικών δεδομένων για τους σκοπούς της εκτέλεσης των εργασιών της, η Klarna συμμορφώνεται με όλους τους εσωτερικούς κανόνες προστασίας δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων και των Οδηγιών Προστασίας Δεδομένων της Klarna καθώς και με όλους τους νομικούς κανονισμούς που βρίσκονται σε ισχύ. Μπορείτε να διαβάσετε περισσότερα σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, στην οποία προβαίνει η Klarna, στην εξωτερική μας Δήλωση Απορρήτου.

Τα προσωπικά δεδομένα κοινοποιούνται μόνο μεταξύ των διαφόρων τμημάτων της Klarna, όταν η γνωστοποίησή τους κρίνεται απαραίτητη, ώστε να μπορούν να εκτελούν τον ρόλο τους. Η κοινοποίηση προσωπικών δεδομένων γίνεται πάντα σύμφωνα με το τραπεζικό απόρρητο, την τοπική νομοθεσία και τους κανόνες προστασίας δεδομένων που προβλέπουν περιορισμούς πρόσβασης. Τα δικαιώματα πρόσβασης, ιδίως σε ευαίσθητες πληροφορίες σχετικά με ευάλωτους δανειολήπτες, επανεξετάζονται και ενημερώνονται τακτικά.