

FAQ: Klarnan uusi verkkopankkimaksu

Klarna tuo PSD2-maksupalveludirektiivin hyödyt ensimmäistä kertaa kuluttajille Suomessa.

Klarna lanseeraa Suomessa uuden maksupalvelun, jonka avulla kuluttajat voivat maksaa omilla pankkitunnuksillaan ilman, että he joutuvat kulkemaan pankkien usein takkuisten käyttöliittymien läpi. Klarnan uusi palvelu nopeuttaa ja sujuvoittaa verkkopankkimaksamista erityisesti silloin, kun ostokset tehdään mobiililaitteella. Palvelu on jo kymmenientuhansien kauppiaiden ja miljoonien asiakkaiden käyttämä muualla Euroopassa.

Mistä uudessa maksupalvelussa ja käyttöliittymässä on kyse?

- Kaikki verkkopankit toimivat nyt saman käyttöliittymän kautta ja palvelu on mukautettu toimimaan yhtä hyvin mobiilialustoilla kuin muillakin laitteilla. Tämän ansiosta kuluttaja voi maksaa pankkitililtään nopeammin ja helpommin kuin ennen.

Mikä on PSD2?

- Syyskuussa 2019 täysin voimaan astunut PSD2-maksupalveludirektiivi lupaa paljon hyviä uudistuksia maksamiseen ja ostamiseen kuluttajille Euroopassa. Sen ansiosta yritykset, joilla on PSD2-lisenssi, pystyvät tarjoamaan uusia ja aiempaa sujuvampia maksupalveluita ja kokonaan uusia fintech-innovaatioita helpottamaan kuluttajien arkea. Klarnan uusi verkkopankkimaksu on yksi esimerkki näistä.

Onko osoite sofort.com turvallinen?

- Kyllä. Uuden palvelun tarjoaa Sofort GmbH, joka on ollut osa Klarna-konsernia vuodesta 2014 eteenpäin. Miljoonat asiakkaat ovat

käyttäneet Sofortia eri puolilla Eurooppa jo vuodesta 2005 lähtien, jolloin Sofort perustettiin.

- Kyseessä on yksi turvallisimmista tavoista maksaa. Ratkaisu on suunniteltu asiakkaiden turvallisuutta silmällä pitäen ja kaikessa tiedonsiirrossa käytetään alan hyväksytyjä salaussalauksia ja varmenteita. Arkaluontoista tietoa (kuten luottamuksellisia kirjautumistietoja) ei koskaan tallenneta, eikä Sofort GmbH:n järjestelmissä ei ole koskaan tapahtunut väärinkäytöksiä.

Mitä minun tulee tehdä?

- Mikäli käytössäsi on Klarna Checkout, uusi verkkopankkimaksu tulee käyttöösi lähiaikoina, eikä sinun tarvitse sitä erikseen aktivoida. Mikäli käytössäsi on Klarna Payments, voit olla yhteydessä [Klarnan myyntiosastoon](#) joka auttaa sinua mielellään käyttöönotossa.

Minulla on muuta kysyttävää. Keneen voin olla yhteyttä?

- Mikäli sinulla herää muita kysymyksiä, voit aina olla yhteydessä [Klarnan Kauppiastukeen](#).